



Cambra de Terrassa

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2019

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS DE TERRASSA

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Demarcació	5
3. Composició i organització	6
4. Relacions amb altres organismes	12
5. Activitats de serveis	12
6. Accions de representació empresarial	23
7. Accions corporatives	25
8. Indicadors del sistema de qualitat	30
9. Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses	31

1. PRESENTACIÓ



Ramon Talamàs - President

Presentem la memòria d'activitats 2019, seguint les disposicions que així ho estableixen i amb la finalitat d'informar de les nostres activitats.

En el plenari celebrat el 13 de juny, vaig tenir l'honor de ser elegit nou president d'aquesta institució, culminat el procés electoral convocat per la Conselleria d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, i, conjuntament amb el Comitè Executiu que m'acompanya, agafant amb il·lusió el relleu de l'equip liderat pel meu antecessor, el president Marià Galí.

Com he manifestat en altres ocasions, les encertades decisions de l'anterior equip de govern, amb la col·laboració i dedicació de tot l'equip professional, han possibilitat una situació patrimonial, a mantenir, i que ens permet un ambiciós pla d'actuació per al nostre mandat.

Cal destacar que el nou executiu s'ha format amb membres de les dues candidatures que vàrem concórrer al mencionat procés electoral. Cercant

una lògica afinitat amb els coneixements i activitats professionals dels seus membres, hem estructurat les diferents responsabilitats i, tal com vaig exposar en el meu discurs d'investidura, sense defugir les obligacions més representatives, la meua voluntat és la de coordinar, més que presidir, i escoltar abans de decidir, sense, però, que l'anàlisi ens paralizzi.

Des de l'inici hem mantingut una forta activitat de trepitjar el territori per tal de conèixer la realitat i les necessitats del teixit socioeconòmic i hem visitat un gran nombre d'empreses, en la seu d'alguna de les quals àdhuc hem celebrat els comitès executius. També hem mantingut trobades amb les diferents administracions públiques de la demarcació per tal de coordinar-nos i evitar duplicitats.

Lògicament, ha calgut un procés de mutu coneixement amb l'equip professional amb l'objectiu d'encarar amb un mateix nord les diverses estratègies que ens hem marcat i que se centren a possibilitar la màxima proximitat i servei a les més de trenta-tres mil empreses de la demarcació, i a fer-ho també en el marc d'una actuació coordinada amb les tretze cambres catalanes, per cercar eficiències en el nostre funcionament conjunt. En aquest sentit, des de la Cambra de Terrassa, i

conjuntament amb les de Manresa, Tortosa i Valls, liderem la Comissió d'Economia Circular, Indústria i Competitivitat.

Malgrat presentar la Memòria 2019, en el moment d'escriure aquesta presentació no puc deixar de referir-me a la complexa situació que ara abordem per tal d'encarar la forta davallada de la nostra economia derivada de la pandèmia mundial per la COVID-19. Aquesta circumstància ens ha obligat ja a redefinir certs objectius, però en realitat, la consistència de tota l'organització presenta un fonament cabdal sobre el qual, i amb les adaptacions necessàries, estem ja treballant per ajudar el nostre teixit empresarial a sortir airós d'aquest nou repte.





2. DEMARCACIÓ

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents:

Castellbisbal

Gallifa

Matadepera

Olesa de Montserrat

Rellinars

Rubí

Sant Cugat del Vallès

Sant Llorenç Savall

Terrassa

Ullastrell

Vacarisses

Viladecavalls

3. COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ

L'any 2019 ha estat un any de transició entre un Ple (mandat 2010-2019) i l'altre (mandat 2019-2023), motivat pel procés electoral per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació d'Espanya, que es va declarar obert, a partir del dia 2 d'octubre de 2017, mitjançant l'Ordre EIC/710/2017, de 26 de juliol (BOE núm. 180, de 29.7.2017), del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, modificada per l'Ordre ICT/990/2018, de 24 de setembre, que declarava obert el procés electoral per a la renovació dels plens de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació d'Espanya (BOE núm. 234, de 27.9.2018) del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

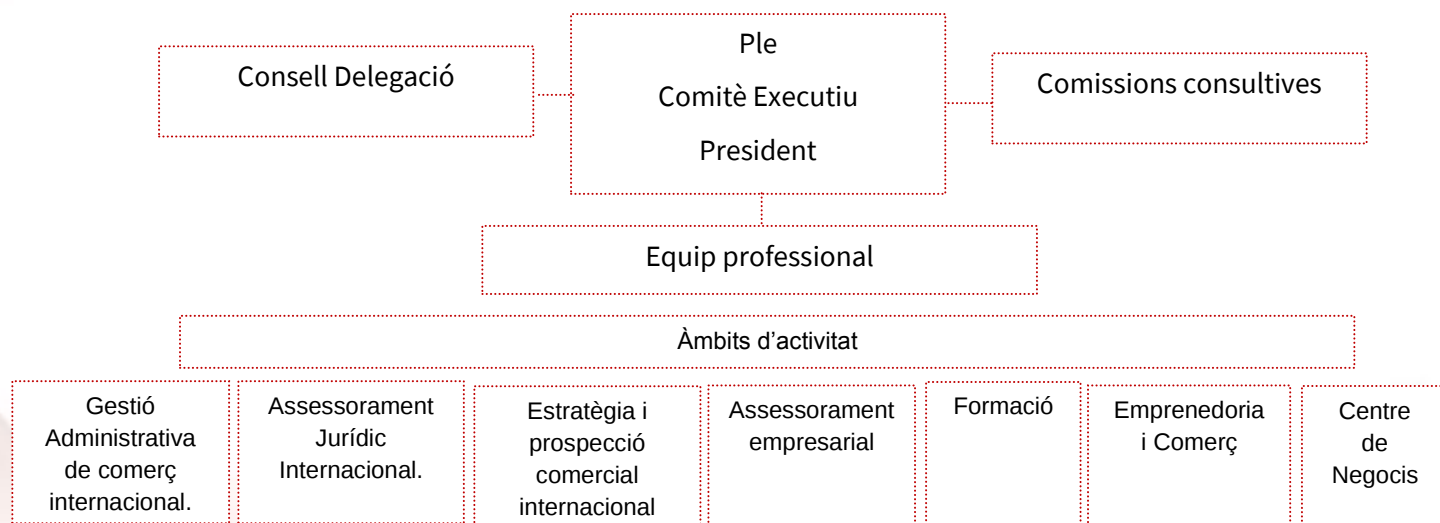
La resolució EMC/3102/2018, de 18 de desembre, de convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya donava inici a la convocatòria d'eleccions. Assenyalar que en aquest procés, un dels canvis més significatius ha estat l'ampliació en el nombre de membres del Ple, passant de 39 membres a 45, representatius dels diferents sectors d'activitat econòmica, així com la creació d'una nova categoria per accedir a ser membre del Ple, com és la de les empreses de major aportació voluntària.

El dia 8 de maig de 2019 es va celebrar la jornada electoral, de la qual van sortir elegides les trenta empreses que formen part del Ple per sufragi dels electors juntament amb els cinc representants a proposta de les organitzacions empresarials -proclamats i declarats electes en data 15 de març per part de la Junta Electoral Territorial nº 2. Així mateix, el dia 21 de maig la mateixa procedia a proclamar les 10 empreses que acabarien de conformar el Ple per part de les empreses de major aportació voluntària.

El dia 13 de juny va tenir lloc la reunió constitutiva del nou Ple de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa sota la presidència de la Secretària General d'Empresa i Coneixement, Sra. Marta Felip i Torres.

En el transcurs de la sessió, els integrants del Ple, van elegir el Comitè Executiu i el President de la institució per al mandat 2019-2023. Els components dels òrgans de govern de la Cambra es relacionen als apartats següents.

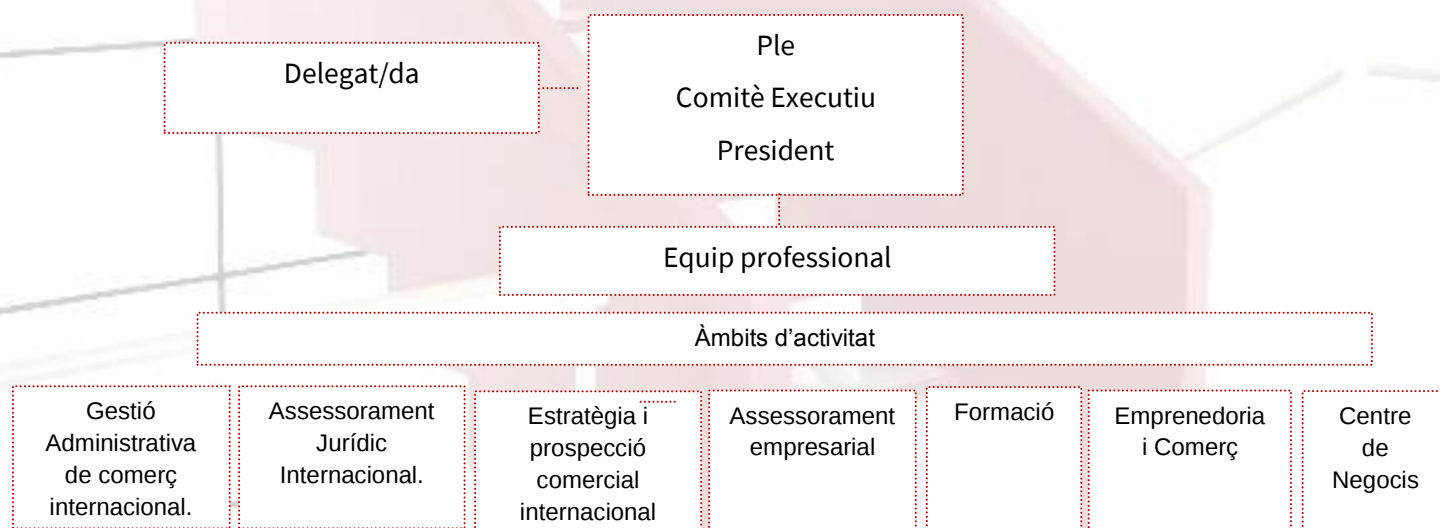
ORGANIGRAMA DEL 01/01/2019 AL 13/07/2019



L'organització interna de la Cambrà es compon de les persones representants empresarials i l'equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

Per a la nova legislatura es decideix d'inici designar el delegat/da i no convocar les Comissions consultives permanents sinó abordant les diferents temàtiques per grups de treball que s'aniran formant ad hoc, quedant el nou organigramma com segueix:

ORGANIGRAMA DEL 14/07/2019 AL 31/12/2019



Ple

Format l'any 2019 (fins al 13 de juny) per 39 persones, 35 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.

Estructura i representacions del Ple per sectors com van ser escollits en el Ple constitutiu de data 11 de juny de 2010 fins al 13 de juny

1		Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua	Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*
2		Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips	
	2.1	Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics	Lamp, SA* Metalúrgica Sanz, SA*
	2.2	Construcció de maquinària	Telstar Technologies, SLU
	2.3	Elèctric i electrònic	Circutor, SA*
3		Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat	Ductel, SA
4		Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats	Orbital Graphics, SL*
5		Indústria química, cautxú i plàstiques	Color i Diseño de Compuestos, SL Galloplast, SL Tenycol, SA
6		Materials de transport	Fico-Triad, SA
7		Fusta, suro i altres manufactureres	Embamat EU, SL (C.Ex. fins al 15/04/14)*
8		Indústries d'alimentació, begudes i tabac	Arcadie España, SL
9		Construcció	
	9.1	Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars	Construcciones Baldó, SA Construcciones Quera, SA Constructor d'Obres Francesc Segura, SL
	9.2	Instal·lacions i muntatges	Seteci, SL
10		Comerç i reparacions	
	10.1	Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	Konixbert Hi Tech, SA (fins al 15 de gener de 2014) Talleres Gibraltar, SL
	10.2	Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	Pasteleria París, SL Patisserie Turull, SL (fins al 8 d'abril de 2011) Sánchez Medina, Antonio
11		Hoteleria	Barcelonesa de Bares, SA Llombart Aguado, SL
12		Transports, emmagatzematge i comunicacions	Transports Cortada (fins al 28 de gener de 2011) Transportes Daví, SA*

13		Mediació financera	Caixa d'Estalvis de Terrassa* (CEX. Fins al 17/12/18)
14		Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials	
	14.1	Activitats immobiliàries	Finques Masachs, SL*
	14.2	Lloguer	Bancsabadell Renting, SL* (CEX. Fins al 17/10/16)
	14.3	Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	Sispro, SL Vilardell Assessors, SL*
15		Altres serveis destinats a la venda	
	15.1	Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	Acondicionamiento Tarrasense Global International Hotels Business, SA Montcau la Mola, SL*
	15.2	Activitats recreatives, culturals, esportives	Estetibel, SL
Organitzacions Empresarials			CECOT (4 representants)
Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple			8 persones

Membres del Comitè Executiu*

Estructura i representacions del Ple per sectors com van ser escollits a partir del Ple constituït de data 13 de juny de 2019

G	Descripció		Empresa	Representant
1	Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua		HORMICON, SA	Juan Ignacio Navarro Villanueva
2	Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips		LAMP, SAU LAUDA ULTRACOOOL, SLU	Josep Cusidó Codina Xavier Armengol Cebrián
3	Indústries: tèxtils, confecció, cuir i calçat, paper, arts gràfiques i suports enregistrats		MON TERRASSA SL	Salvador Cot Belmonte
4	Indústria química, cautxú i plàstiques		KERN PHARMA, SLU PROQUIMAC PFC, SA TENYCOL SL	Pere Rodríguez Carbó Oriol Galí Reyes Meritxell Valero Marcet
5	Materials de transport		FICO-TRIAD, SA	Ignasi Castelló Escudé
6	Fusta, suro i altres manufactureres, indústries de l'alimentació, begudes i tabac		PASTISART, SA	Francesca Novell Ramos
7	Construcció		BALDO I ASSOCIATS CONSTRUCTORA SL TALLERES LOAM E HIJOS, SL	Josep Baldó Caba Juan José López García
8	Comerç i reparacions			
	8.1	Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	CLINIC BIKES, SL IMC TOYS, SA TALLERES GIBALTAR, SL	Josué Sospedra Méndez Albert Ventura Mallofré Miguel Méndez Vargas

G	Descripció	Empresa	Representant
8.2	Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	FERRETERIA IND. A. ESQUERDA, SL GERD RIUS DIETÉTICA, SL INVERSIONES GIREX, SA	Jaume Esquerda Margarit Maria Rius Soler Jordi Roset Chaler
9	Hoteleria	JIMMAN 07, SL	Antoni Soriano Calle
10	Transports, emmagatzematge i comunicacions	SANDI TRUCK, SL	Antonio Martínez Méndez
11	Mediació financera	VIDAL GOMÀ GESTIÓ, SL	Emilià Lázaro Gomà
12	Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials		
12.1	Lloguer i Activitats immobiliàries	AMBAR IMMOBILIARIA 2014 SL MASACHS ADMINISTRACIÓ, SL PATMINA, SLU	Josep-Lluís Rodríguez Vidal Pere Masachs Biarnés Avel·lí Martorell Estrenjer
12.2	Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	CATALONIA INDEPENDENT INVESTMENTS, SL GABINET ROVIRA, SL SOLUTIONS & DECISIONS, SL	Jordi Queraltó Torras Dionís Rovira López Miquel Serracanta Domènech
13	Altres serveis destinats a la venda		
13.1	Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	ACONDICIONAMIENTO TARRASENSE PROMOCION DE ESCUELAS SL	Jordi Rodríguez i Ripollès Josep Abad Pous
13.2	Activitats recreatives, culturals, esportives	ANALISI QUIMICA INAL, SLPU CONEIX PROJECT MANAGEMENT, SL	Eduard Royo Vellvé Judit Coll Raich
OO.EE		CECOT	Josep Armengol Giralt Gemma Sanz Sansa Antoni Palet Pérez Lara Cruz Penina Francisco José Hoya Muñoz
MAJOR APORTACIÓ VOLUNTÀRIA		AZBIL TELSTAR TECHNOLOGIES, SLU CASA TEVA FEINA NOSTRA, SL CIRCUTOR, SA EUROFRAGANCE, SLU GERMANS BOADA, SA GET A PARTNER, SL KAO CHIMIGRAF, SL PALET ALBERCA, SL SERAFI INDUSTRIA GRAFICA PUBLICITARIA, SA XAVAL MUSEUMS, SA	Emili Pablos Prunera Sílvia Puig Mas Carles Pons González Santiago Sabatés Mas Josep Munné Gustems Natàlia Cugueró Escofet Armand Marcé Torra Francesc Xavier Palet Farrero Jaume Gázquez Moya Ramon Talamàs Jofresa



Fotografia de grup del nou Ple per al mandat 2019-2023

Comitè Executiu

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i set Vocals, elegits tots ells entre els membres del Ple.

En la sessió constitutiva del Ple, de data 13 de juny de 2019, van ser escollides les següents persones per als següents càrrecs:

President: Ramon Talamàs i Jofresa

Vicepresident Primer: Santiago Sabatés i Mas

Vicepresident Segon: Juan Ignacio Navarro i Villanueva

Vicepresidenta Tercera: Natàlia Cugueró i Escofet

Tresorer: Emili Pablos i Prunera

Vocals: Emilià Làzaro i Gomà, Francesc Novell i Ramos, Jordi Roset i Chaler, Pere Rodríguez i Carbó, Jordi Rodríguez i Ripollès, Miquel Serracanta i Domènech, Albert Ventura i Mallofré.

Per al present mandat, es van identificar les següents funcions, corresponents a diferents àmbits d'actuació:

Comunicació, societat, territori i activitats Cambres; Indústria i inversió estrangera; Administracions Públiques i Energia; Universitats i Objectius UN 2030; Tresoreria i Estudis; Internacionalització; Infraestructures públiques i actius immobiliaris de la Cambra; Comerç; Innovació; Emprenedoria; Serveis, Digitalització i Cens; Formació i Estructura Humana.

Cal remarcar que durant aquest exercici i, davant la vacant produïda en la Secretaria General de la institució per la renúncia voluntària de la Sra. Marta Torrents i Fenoy, el Ple de la Cambra de Terrassa va nomenar la Sra. Susanna Patiño Rivera com a Secretària General en funcions en la seva reunió

del Plenari de data 1 d'octubre de 2019, qui col·laborava amb l'anterior Secretària General com a assessora jurídica.

Delegació de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

La Delegació de la Cambra està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i per al mandat 2019-2023 el càrrec de Delegada va recaure en la Sra. Maria Rius i Soler, nomenada pel Ple de la Cambra a proposta del President de l'entitat.

4. RELACIONS AMB ALTRES ORGANISMES

Els membres del Ple representen la Cambra en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambra està representada en 16 comissions o estaments del món cameral, té 17 representacions en altres organismes, participa en 4 entitats i, alhora, l'any 2019 acollia 1 entitat en la seva seu corporativa.

5. ACTIVITATS DE SERVEIS

5.1. Informació d'empreses i tramitacions

La Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar eines per al creixement comercial i facilitar la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

Suport a l'exportació:

La Cambra s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2019, la Cambra va realitzar per als seus clients **318 expedients de legalització de documentació davant ambaixades, consolats i altres organismes oficials.**

Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambra assessora i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial.

Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)** -punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits, competència de diferents direccions generals (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.), el 2019 es van realitzar **més de 3.000 tramitacions** de forma telemàtica o presencial.

Estadístiques 2019

Informació comercial

Llistats d'empreses, informes comercials i notes informatives del Registre Mercantil	199
Total	199

Certificacions

Certificats d'origen	10.459
Legalització de signatures	2.982
Certificats per exportació i altres operacions comercials / Compulsats	531
Quaderns ATA i CPD (Emissions i ampliacions)	68
Total	14.040

Tramitació de documents

Tramitacions al Registre Mercantil de Barcelona	31
Tramitacions davant Ambaixades i Consolats i altres	316
Total	347

Oficina Gestió Empresarial

Tramitacions Presencials	1.419
Tramitacions Telemàtiques	1.998
Total	3.417

Certificats Digitals

Emissió de Certificats Digitals	368
---------------------------------	------------

5.2. Creació d'empreses

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

Assessorament a persones emprenedores

L'any 2019 es van crear **130 noves empreses** del total de 314 projectes assessorats. L'entitat manté el nivell d'empreses creades en relació l'any 2018 durant el qual es van crear **137 noves empreses**.

Formació

Durant l'any 2019, **103 persones** van participar en les 11 edicions de la formació "Com crear una empresa", en la qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema i les claus per dissenyar models de negoci viables.

Constitució telemàtica d'empreses

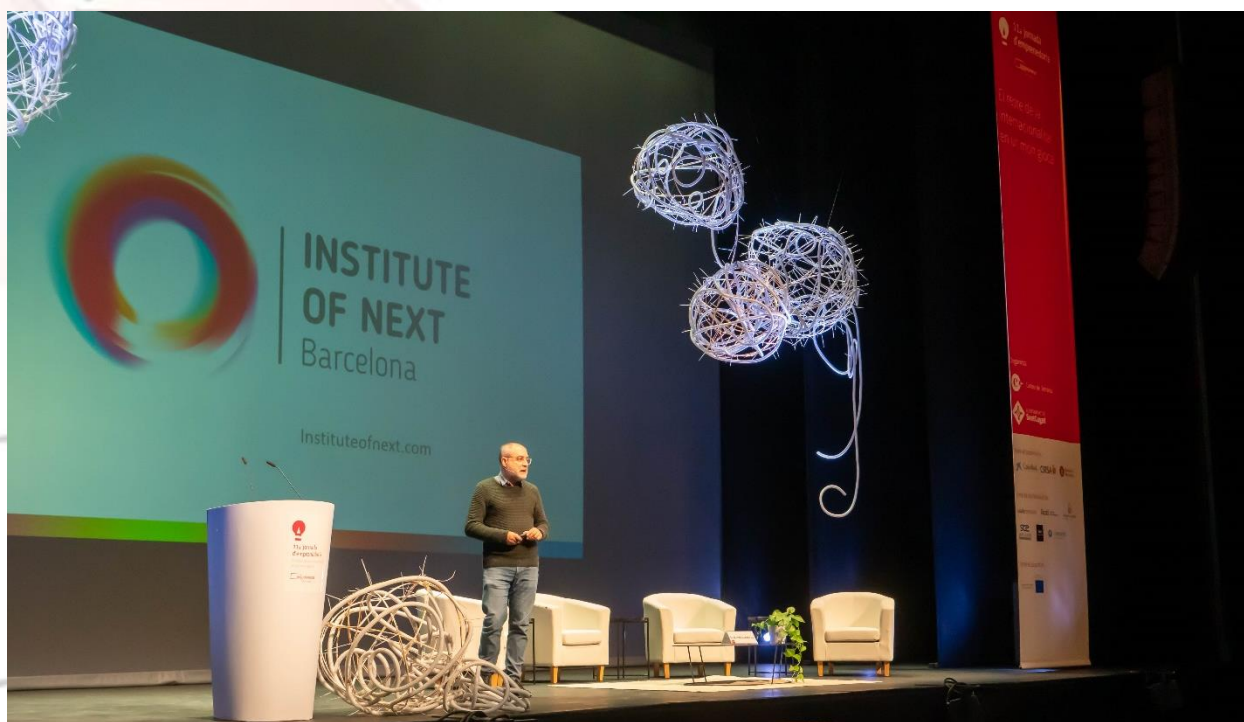
La Cambra va tramitar la constitució telemàtica de **81 noves empreses**. D'aquesta manera, els emprenedors poden realitzar els tràmits necessaris per legalitzar la seva activitat en un termini de 48 hores.

Jornada d'Emprenedoria

En la seva onzena edició celebrada el 13 de novembre de 2019 a Sant Cugat del Vallès la Jornada d'Emprenedoria, que forma part del conjunt d'activitats del BeBusiness Sant Cugat des de 2016, va reunir prop de **500 participants**. La Jornada és un acte referent per a l'emprenedoria vallesana. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, i l'Ajuntament de Sant Cugat.

La Jornada d'Emprenedoria es va centrar en el lema "El repte de la internacionalitat en un món glocal" i va consistir en dues conferències centrals: "Barrets de quiròfan amb actitud", a càrrec de Javier Garrido, soci fundador de l'empresa Robin-Hat i guanyadora del Premi Cambra 2019 a la iniciació a la Internacionalització i "La solució comença per Co-" d'Alfons Cornella, fundador d'Infonomia i Co-Society. La jornada també va comptar amb un panell d'experiències empresarials, moderat per Manel Garcia, responsable de màrqueting i vendes d'ImaginCafè, l'espai relacional creat per CaixaBank per fidelitzar als seus clients més joves. En aquest panell, hi van intervenir: Kreston Iberaudit, de la mà de la seva presidenta executiva, Mercè Martí; Alex Frías, participant al programa Erasmus for Young Entrepreneurs de la Cambra de Terrassa; i Mamen Martí, directora de BCNTECH4WOMEN.

L'11a Jornada d'Emprenedoria va estar coorganitzada per la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa i l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i compta amb el patrocini de la Diputació de Barcelona, CaixaBank i CIRSA, el suport del programa europeu Erasmus for Young entrepreneurs, així com amb la col·laboració de Sant Cugat Empresarial, EsadeCreapolis, Parc de Recerca UAB (PRUAB), Serafí Indústria Gràfica Publicitària i VIA Empresa.



Fotografia d'una de les ponències de la Jornada d'Emprenedoria 2019

5.3. Assessorament i desenvolupament empresarial

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.

Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament d'aquesta, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos. Durant l'any 2019 es van assessorar **21 empreses**.

En el marc dels projectes amb els quals la Cambrà col·labora amb l'Ajuntament de Terrassa, durant el 2019 s'ha treballat dins l'àmbit de la gestió empresarial, i dins del Programa "d'Acceleració en Òrbita 2019" impulsat per l'Ajuntament de Terrassa, la Cambrà va assessorar 4 empreses en el seu procés d'estratègia de creixement empresarial.

En aquest mateix àmbit i dins el "Programa de tutories d'acompanyament a les petites empreses", la Cambrà va tutoritzar 7 projectes empresarials d'acompanyament gerencial.

Assessorament en innovació

Aquesta línia dóna suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i suport en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

Per altra banda, també es van **assessorar 19 empreses en l'àmbit del màrqueting digital**.

En l'àmbit de l'R+D+I es van assessorar **93 empreses**, es van tramitar ajuts en forma de préstecs i subvencions per un valor de 510.868,60 euros dels quals 76.630,29 euros van ser subvencions. Per altra banda, es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals amb una despesa deduïble per valor de 6.751.912,70 € que van representar un estalvi d'1.701.482,00 €. Per altra banda, també es van assessorar **19 empreses** en l'àmbit del màrqueting digital.

Durant l'any 2019, conjuntament amb la Cambrà de Sabadell, es va realitzar una licitació de compra energètica en el transcurs de la qual es van assessorar **10 empreses en matèria de consum energètic**.

5.4. Internacionalització

Les accions de promoció de la Cambrà de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa tenen com a objectiu ajudar a l'empresa del seu territori a créixer en un entorn internacional.

La gran quantitat de variables incertes que intervenen en el procés d'internacionalització juntament amb l'esforç econòmic que representa i la manca d'experiència, fa que sovint, iniciar-se en

l'exportació o consolidar la presència internacional als mercats requereixi d'un assessorament i acompanyament que actuï de catalitzador per a definir una bona estratègia.

En aquest sentit el Pla d'acció internacional, va focalitzar els seus serveis en ajudar a l'empresa a saber orientar l'estratègia internacional, sigui quin sigui l'estadi d'internacionalització en la qual aquesta es trobi i a potenciar accions de promoció per accedir als mercats amb més potencial.

Més concretament, el pla d'internacionalització **per a empreses en una fase inicial** es caracteritza per donar a l'empresa aquelles eines necessàries que ha de conèixer per afrontar una estratègia d'exportació adequada als seus recursos, establir els criteris que ajudin a seleccionar quins són els mercats més adients per accedir-hi a curt, a mitjà i a llarg termini i a obtenir l'assessorament necessari per conèixer tots els aspectes d'àmbits clau del comerç internacional: classificació, valor i origen, funcionament de les duanes, Incoterms, etc.

En el cas d'una **empresa en una fase d'exportació consolidada, el pla d'internacionalització** es caracteritza per donar a l'empresa aquelles eines necessàries que l'ajudin a conèixer quins són els mercats que aquesta hauria de potenciar per créixer i aquells potencials als quals hauria d'accedir. D'aquesta manera s'estableix una estratègia que ajuda a rendibilitzar el procés d'exportació.

En aquest sentit, els serveis que conformen el **pla integral d'assessorament i promoció a la internacionalització empresarial** que promou la Cambra s'orienten a ajudar a definir el potencial i definir un pla estratègic d'exportació viable per a aquelles empreses sense cap experiència exportadora, així com ajudar a la diversificació i a l'entrada a mercats de difícil accés o a la implantació de l'empresa en algun mercat concret per aquelles que fa temps que disposen d'una àmplia experiència en l'exportació.

Les accions de dinamització directa que desenvolupa la Cambra en l'àmbit de la internacionalització de les empreses són:

1. Diagnosi de potencial d'exportació
2. Plans d'acció estratègica individualitzada
3. Anàlisi de mercats prioritaris segons producte
4. Organització de l'estratègia d'entrada a diferents mercats
5. Anàlisi del millor canal d'entrada
6. Estudis d'orientació per a la implantació d'un producte a diferents mercats.
7. Recerca de clients
8. Agendes de reunions de negoci
9. Assessorament jurídic internacional
10. Anàlisi de posicionament en xarxa
11. Anàlisi de requeriments documentals o aranzelaris
12. Sessions de perspectives de mercats
13. Sessions de benchmarking internacional
14. Missions comercials.

Missions comercials

En l'àmbit de la prospecció de mercats, un total de 7 Missions comercials promogudes van generar un total de 522 oportunitats de negoci a 14 mercats internacionals per a una cinquantena d'empreses.

Els mercats visitats l'any 2019 van ser:

1. **Marroc, Algèria i Tunísia**, del 30 de gener al 8 de febrer amb 6 empreses.
2. **Israel**, del 18 al 22 de febrer amb 6 empreses.
3. **Mèxic**, del 3 al 7 de març amb 7 empreses.
4. **Panamà, Costa Rica i República Dominicana**, del 3 al 12 d'abril amb 10 empreses.
5. **Rússia**, del 13 al 18 d'octubre amb 6 empreses.
6. **EAU, Kuwait i Bahrain**, del 19 al 25 d'octubre amb 7 empreses.
7. **Jordània i Líban**, del 10 al 16 de Novembre, amb 6 empreses.

Servei d'accés a nous mercats

En l'àmbit de la dinamització internacional, la Cambra dissenya plans individualitzats i a mida de prospecció, penetració i de desenvolupament en nous mercats internacionals.

També, sigui quina sigui la fase d'internacionalització en què l'empresa es trobi (Iniciació, Consolidació o Diversificació), s'adapta l'assessorament i l'anàlisi.

Durant l'any 2019, **unes 40 empreses** van contractar aquest servei d'entrada a nous mercats.

Assessorament jurídic internacional

Al llarg de l'any 2019, la Cambra va atendre més de **60 assessoraments internacionals** i més de **480 altres consultes personalitzades**, de caràcter puntual, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com la implantació d'empreses a tercers països, contractació mercantil internacional, fiscalitat en les operacions internacionals, l'IVA, aranzels i tributs a la importació i aspectes relacionats amb les expedicions comercials i l'origen de les mercaderies, parant especial atenció a esdeveniments com ara el Brexit i en com aprofitar els avantatges estratègics derivats dels acords comercials, com el cas de l'acord entre la Unió Europea i el Japó.

També es van prestar serveis d'assessorament en matèria de gestió duanera de les exportacions i importacions, classificació aranzelària dels productes comercialitzats en l'àmbit del comerç internacional i optimització dels procediments i de l'operativa comercial. Igualment, en l'àmbit de la gestió de la internacionalització, en el transcurs de 2019 la Cambra va continuar consolidant el servei d'emissió de certificats d'origen online.

Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dóna suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra **va tramitar 155 peticions d'aquest servei durant l'any 2019.**

Jornada d'Internacionalització

La **quarta edició de la Jornada d'Internacionalització** va reunir prop de **100 empresaris** i directius d'empreses amb activitat internacional i professionals vinculats amb el món de la internacionalització per participar en un acte professional d'alt perfil tècnic que va tenir lloc el 24 d'octubre de 2019. Amb el lema "Quin és el teu mercat? Supera les barreres comercials!", va oferir un complet programa de ponències orientades a donar una visió global sobre perspectives econòmiques i oportunitats per a l'exportació i sessions divulgatives: els reptes de l'economia mundial i com afectaran el comerç internacional –a càrrec de Joan Tugores, catedràtic d'economia de la Universitat de Barcelona-, el Brexit i les seves implicacions per al comerç -a càrrec de José Ignacio Pradas Poveda, Director territorial de Comerç i d'ICEX de Catalunya-, quines fórmules existeixen perquè els productes arribin al món - a càrrec de Marta Torrents - exsecretària de la Cambra de Terrassa i sòcia Directora de Torrents Law & Customs (TLC)-, solucions logístiques actuals i què ens espera amb el Brexit -a càrrec de Josep Fusté, Director, Sales de DSV Solutions Spain-, els Smart Ports. Ports 4.0. – a càrrec de Joan Carbonell, responsable de cadenes logístiques del Port de Barcelona- i les recomanacions dels millors instruments de finançament i fluctuacions de divises –a càrrec de Carlos Antonio Gayá, responsable de COMEX i Pere Porta, especialista en tresoreria de l'entitat financera-.

Amb un format altament participatiu, la jornada també va oferir espais relacionals orientats a afavorir la generació de contactes i l'intercanvi d'experiències.

Aquesta edició va comptar amb el patrocini d'Air France KLM, CaixaBank, DSV i el Port de Barcelona, el suport del programa Europeu Chimera i la col·laboració de l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya a través d'ACCIÓ, l'Enterprise Europe Network i la Comissió Europea.



Fotografia d'una de les ponències de la Jornada d'Internacionalització 2019

5.5. Formació

La Cambrà ofereix una formació **empresarial** que s'acull a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2019 van participar en la formació de la Cambrà **822 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **1.210**, el total d'accions formatives impartides va ser de **108** i es va donar servei a un total de **270 empreses**. El resum de l'activitat per línies de serveis és el següent:

Formació de directius

Fins a juliol de 2019 es va desenvolupar la **sisena edició del Plató Grup Pimes**, Plataforma Empresarial de Networking, formada per directors generals i gerents.

També al juliol 2019 va finalitzar la **quarta edició del Plató Grup Industrial**, també format per directors generals i gerents, d'empreses industrials.

Des de l'inici del Projecte PLATÓ el 2013, n'han format part 126 directius/ves d'empreses de diferents sectors del territori, fonamentalment exportadores i en ple creixement.

L'objectiu dels grups PLATÓ és conèixer diferents tendències, pràctiques, tècniques, mètodes i formes d'abordar el management empresarial i guanyar coneixement i seguretat per la millora de la seva gestió diària, a partir d'unes trobades mensuals on cada grup segueix la seva pròpia metodologia i calendari.

Al llarg del 2019 també es van propiciar diferents trobades de networking entre els dos grups Plató, així com sessions conjuntes de visites a empreses referents en temes específics, trobades amb experts de renom per treballar tendències empresarials, etc.

Formació continuada

La Cambrà va impartir **45 accions formatives**, amb un total de **518,5 hores** de formació per a **483 alumnes**.

En relació amb les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 40% l'àrea de comerç internacional i amb un 16% l'àrea d'informàtica i noves tecnologies. Alhora, un 33% dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertinents a les àrees de comerç internacional, comercial i màrqueting, recursos humans i gestió empresarial.

Campus Empresarial Virtual

L'any 2019, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambrà va organitzar 10 cursos de l'àrea de comerç exterior.

En aquests **10 cursos** hi van participar un total de **79 persones** i van representar **420 hores** de formació a distància.

Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2019, es van realitzar **25 accions de formació in company**, formant a **227 treballadors** i realitzant **256 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: comerç internacional i informàtica i noves tecnologies (28%), qualitat, prevenció i medi ambient (16%) i comercial i màrqueting (12%). Un total de 13 empreses han realitzat formació in company durant aquest any 2019.

Servei d'assessorament en direcció i gestió de persones

Disseny de plans de formació.

L'any 2019 la Cambra va gestionar diversos plans de formació oferint a les empreses, entitats i organitzacions, el disseny de programes de desenvolupament competencial a mida, per tal d'estructurar plans de formació personalitzats i ajustats a les seves necessitats.

Formació per a joves, Programa de Garantia Juvenil - PICE

Al llarg de l'any 2019 es va seguir desenvolupant el *Plan de Capacitación del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)*. Un programa sorgit de l'acord entre *Cámara de España* y el *Ministerio de Empleo y Seguridad Social*, finançat pel Fons Social Europeu i que es realitza a totes les cambres espanyoles. El programa PICE des del 2015 al 2023 i va adreçat a joves de 16 a 29 anys que actualment no treballin ni estudiïn. El Pla de Capacitació els permet entrar en un itinerari formatiu dissenyat a la seva mida a partir de les seves competències professionals i personals, el qual es treballa conjuntament en l'entrevista d'orientació vocacional individual que es fa amb cada jove, permetent-li en funció dels seus interessos a curt i mitjà termini, finalitzar en una inserció laboral, una inserció educativa, autoocupació o en una mobilitat internacional.

En total van participar aquest any **279 joves**, es van realitzar un total de **30 grups de formació (15 de Formació Troncal i 15 de Formació Específica)**. Des del 2015 fins al 2019, un total de 1477 joves s'han inscrit al programa PICE de la Cambra de Terrassa fins al 2019, d'aquests, 793 han realitzat una Formació Troncal i 565 una Formació Específica.

El percentatge de joves inscrits en el Pla de Capacitació de Cambra Terrassa i que es van inserir en el món laboral al 2019 va ser del **30%**.

5.6. Comerç

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses del sector comercial a través del seu servei de promoció empresarial, que s'estructura en la següent línia de servei:

Pla de suport al comerç minorista

En el marc del conveni signat el 8 de juliol de 2019 entre la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Espanya i la Cambra de Terrassa, es van assessorar 24 empreses amb el servei de diagnòstic d'innovació comercial.

5.7. Serveis del Centre de Negocis de la Cambra

Els serveis de Centre de Negocis es desenvolupen en dues modalitats:

- Servei de cessió d'espais per activitats puntuals: lloguer de sales i aules: esdeveniments, cursos, reunions empresarials.
- Allotjament d'empreses: lloguer d'espai per oficina.

Cessió d'espais per activitats puntuals

Durant el 2019, 20 empreses van gaudir del servei per a realitzar diferents tipus d'esdeveniments, entre els quals es destaquen: 5 grans esdeveniments (amb una mitja de 100 assistents), 3 juntes d'accionistes, a més de presentacions de productes, sessions de formació interna i reunions d'equip de direcció.

Allotjament d'empreses

Durant el 2019, 9 empreses han fet ús del servei per allotjar la seva empresa.

6. ACCIONS DE REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL

La Cambrà organitza i participa en trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organismes i entitats per apropar la visió de la Cambrà sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

Resum d'accions de l'any 2019

Trobada	Data	Objecte
Sessió amb els Emirats Àrabs Units "Expand your Business to Dubai and beyond"	26/06/19	Sessió informativa per presentar la Zona Franca de Dubai i les seves oportunitats de negoci.
Reunió amb l'Ajuntament de Terrassa	10/07/19	El president, el Vicepresident Primer i el Director Gerent van anar a presentar-se al nou alcalde de Terrassa, Il·lm. Sr. Jordi Ballart, acompanyat d'una representació del nou govern de la ciutat.
Reunió amb el President de la Cambrà de Barcelona	30/07/19	El recent escollit President de la Cambrà de Barcelona, Sr. Joan Canadell, es va venir a presentar al nou president de la Cambrà.
Celebració a la Cambrà del Corporate Day	13/09/19	Lliurament dels reconeixements a les empreses i entitats participants als Corporate Games
Reunió amb l'Ajuntament de Matadepera	16/09/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde de Matadepera, Il·lm. Sr. Nil López.
Ple constitutiu del Consell General de Cambres de Catalunya	20/09/20	Presa de possessió dels nous representants al Ple del Consell General de Cambres de Catalunya, que en el cas de Terrassa són, per a aquest mandat, el President i la Vicepresidenta Tercera
Reunió amb l'Ajuntament de Vacarisses	25/09/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde de Vacarisses, Il·lm. Sr. Toni Massana
Reunió amb l'Ajuntament de Viladecavalls	07/10/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde de Viladecavalls, Il·lma. Sra. Cesca Berenguer.

Reunió amb l'Ajuntament d'Ullastrell	08/10/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde d'Ullastrell, Il·lm. Sr. Jaume Puig.
Reunió amb l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat	08/10/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde d'Olesa de Montserrat, Il·lm. Sr. Miquel Riera.
Reunió amb l'Ajuntament de Gallifa	11/10/19	El president es va anar a presenta a l'Alcalde de Gallifa, Il·lm. Sr. Mateu Colmarena de Sobregrau
Visita a l'empresa Deltalab de Rubí	15/10/19	El Comitè Executiu de la Cambra va visitar i mantenir la seva reunió a la seu de l'empresa Deltalab de Rubí.
Reunió amb l'Ajuntament de Castellbisbal	25/10/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcalde de Castellbisbal, Il·lm. Sr. Joan Playà.
Reunió amb l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall	25/10/19	El president i una representació del Comitè Executiu es va anar a presentar a l'Alcalde de Sant Llorenç Savall, Il·lm. Sr. Joan Solà.
Reunió amb l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	28/10/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a la nova Alcaldessa de Sant Cugat del Vallès, Il·lma. Sra. Mireia Ingla.
Reunió amb l'Ajuntament de Rellinars	29/10/20	El president es va anar a presentar a l'Alcaldessa de Rellinars, Il·lma. Sra. Marta Roqué.
Reunió amb l'Ajuntament de Rubí	12/11/19	El president i una representació del nou Comitè Executiu es van anar a presentar a l'Alcaldessa de Rubí, Il·lma. Sra. Ana Maria Martínez.
Reunió dels Presidents del CGCC	15/11/19	Reunió del Consell de Presidents de les Cambres Catalanes a la seu de Terrassa
Visita a l'empresa GFT IT CONSULTING de Sant Cugat del Vallès	19/11/19	El Comitè Executiu de la Cambra va visitar i mantenir la seva reunió a la seu de l'empresa GFT IT Consulting de Sant Cugat del Vallès.
Reunió del Ple a la seu del LEITAT	26/11/19	Reunió del Ple de la Cambra de Terrassa a la seu del Centre Tecnològic LEITAT amb l'assistència de l'alcalde de Matadepera, Il·lm. Sr. Nil López
Visita al Port de Barcelona	02/12/19	Visita a la Terminal BEST del Port de Barcelona amb diverses empreses de la demarcació

7. ACCIONS CORPORATIVES

Accions d'opinió empresarial

Pel que fa a projectes d'estudi, es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2019, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambrà de Terrassa el 30 de juny del 2012.

Amb data 1 d'octubre de 2019, el Ple de la Cambrà va emetre el seu posicionament davant les properes sentències del Tribunal Suprem per l'anomenat Judici del Procés, el qual acordava elevar el seu posicionament de reclamar una sentència absolutòria del Tribunal Suprem i l'alliberament immediat de les persones que estaven patint una llarga i injustificada presó preventiva al Consell General de Cambres de Catalunya.

El plenari també va acordar una presència institucional destacada en totes les manifestacions pacífiques contra una possible sentència condemnatòria i declinar l'assistència protocol·lària a qualsevol acte institucional que, al marge del Parlament i la Generalitat de Catalunya, fos organitzat o convocat pels diversos estaments institucionals de l'Estat Espanyol. Rebutjava donar suport explícit a una aturada de país per tal que les conseqüències de la mateixa no fossi un greuge per a la nostra economia i valorava la necessitat d'establir canals de diàleg polític que possibilités trobar una sortida a l'atzucac en la relació entre Catalunya i la resta de l'Estat espanyol.

Seguint el que s'acordava en aquest mateix posicionament, es van enviar escrits a tots els partits polítics de l'àmbit parlamentari català i espanyol; als presidents del Parlament i de les dues Cambres de les Corts; així com als presidents de la Generalitat i el Govern espanyol, demanant una llei d'amnistia que possibilités el diàleg per una necessària negociació. Una llei que també permetria el retorn dels exiliats polítics.

Com és habitual, La Cambrà va celebrar la seva edició anual dels Premis Cambrà que, enguany es van celebrar el dia 11 de juliol al Centre Cultural, on es van reunir prop de 500 empresaris i representants del món polític, econòmic i institucional en l'edició 2019 dels Premis Cambrà, per reconèixer públicament 14 empreses per la seva tasca en favor del desenvolupament econòmic, social i empresarial del territori. Així mateix, l'entitat també va reconèixer el lideratge empresarial del Sr. Joan Vert i Rossell, cofundador i president de Vallès Car Holding.

La llista de guardonats en aquesta edició va ser la següent:

Guardonats als Premis Cambrà 2019

EMPRESA	CATEGORIA	Població
ROBIN HAT, SL	Iniciació a la Internacionalització	Rubí
VECTEM, SA	Iniciació a la Internacionalització	Rubí
SENSOCAR, SAU	Trajectòria Internacional Consolidada	Terrassa
SKEYNDOR, SLU	Trajectòria Internacional Consolidada	Terrassa
FOLGAROLAS TEXTIL, SA	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Terrassa
ANACONDA BIOMED, SL	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Sant Cugat del Vallès
CIPSACIRCUITS, SA	Millora Contínua, la Sostenibilitat i l'Eficiència Energètica	Rubí
DSV AIR & SEA, SAU	Millora Contínua, la Sostenibilitat i l'Eficiència Energètica	Rubí
AZBIL TELSTAR TECHNOLOGIES, SLU	Empresa Saludable	Terrassa
TALLER JERONI DE MORAGAS, SCCL	Empresa Saludable	Sant Cugat del Vallès
MANIPULADOS VICOPACK, SLNE	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
KEYA - T.ABSA, SAU	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Rubí
WISAR BY TALENT REVOLUTION, SL	Empresa de Nova Creació	Sant Cugat del Vallès
MOEHS IBERICA, SL	Iniciativa Empresarial	Rubí



Fotografia de grup de l'acte de lliurament dels Premis Cambra 2019

Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

A la Delegació Territorial de la Cambra s'atenen consultes en relació als diferents àmbits d'activitat de l'entitat, es realitza la tramitació de documents d'exportació, es coordina l'assessorament als emprenedors de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès i es segueix l'activitat institucional de l'àmbit territorial. El 17 de juliol de 2019, el Ple de la Cambra nomenava la Sra. Maria Rius i Soler com a nova Delegada de la Cambra per a les poblacions de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat, el que es va comunicar formalment als respectius ajuntaments.

L'any 2019 la Delegació va **mantenir un any més un alt volum de legalització de documents d'exportació** que representa un **41% del total** de tramitacions que es realitzen a la Cambra.

Pel que fa a l'emprenedoria, va **continuar creixent l'activitat d'assessorament a emprenedors** de Sant Cugat del Vallès, Castellbisbal i Rubí, en compliment dels convenis de col·laboració vigents amb els diferents ajuntaments. Més concretament a **Castellbisbal** es van assessorar un total de **12 projectes** d'emprenedoria, fruit de l'acord signat el 2013 amb l'Ajuntament d'aquest municipi; a **Rubí** es van assessorar un total de **50 projectes**, segons el conveni de col·laboració formalitzat l'any 2015; i a **Sant Cugat** es van assessorar **188 projectes**, en el marc de l'acord signat el 2019 amb l'Ajuntament d'aquest municipi. El **total de projectes d'emprenedoria assessorats** des de la

Delegació durant el 2019 va ser de **250** amb **126 empreses creades**, el que implica una ràtio d'un **50,4% d'empreses creades per projectes presentats**.

Pel que fa a l'activitat institucional de la Delegació, es va seguir de ben a prop els diferents projectes endegats pels municipis que la integren com van ser, en el cas de Rubí, la Taula de la Competitivitat, que, en data 19 de març es va procedir a la signatura de l'acord juntament amb la resta d'entitats que la conformen. El 28 d'octubre es va participar com a jurat en els Premis a les Millors Iniciatives Comercials de Rubí 2019. També, el 18 de desembre es va participar en el Jurat del concurs d'aparadors de Nadal de la ciutat que organitza la L'associació de Comerciants, Serveis i Restauració de Rubí.

A Sant Cugat, es va participar en les activitats de Sant Cugat Empresarial i també es va col·laborar estretament amb l'Associació Sant Cugat Comerç, per tractar les problemàtiques del sector. El 13 de novembre es va celebrar al Teatre Auditori de Sant Cugat la Jornada d'Emprenedoria anual que, en aquesta ocasió arribava a la seva onzena edició amb la temàtica "El repte de la internacionalitat en un món glocal".

Projectes internacionals

La Cambrà de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2019 els projectes que es van desenvolupar van ser els següents:

Projecte	Temàtica	Disponible per a les empreses	Més informació
CHIMERA	Promoure la internacionalització i la competitivitat de les empreses del sector creatiu	Trobades internacionals, B2B, formació i acompanyament d'empreses dels sectors creatius	https://chimera.interreg-med.eu/
CVETNET	Millora de les competències digitals i la transformació digital de les empreses	Formació en transformació digital i competències digitals per als equips de les empreses i les diferents generacions.	https://www.cvetnet.com/
GRASPINNO	Eines informàtiques per a la compra pública amb criteris verds	Comunitat d'empreses i organitzacions de tecnologies mediambientals, eficiència energètica i energies renovables. Les empreses es poden registrar en línia i contactar amb altres empreses i institucions del sector	https://graspinno.interreg-med.eu/

Erasmus for Young Entrepreneurs	Intercanvi de nous emprenedors europeus amb estades a empreses consolidades d'altres països.	Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa, que treballarà en els projectes de l'empresa d'acollida a canvi de consells en el seu propi projecte emprenedor. Els nous emprenedors catalans poden gaudir d'una beca per fer una estada a la UE en una empresa consolidada per aprendre i col·laborar amb aquesta	https://www.cambraterrassa.org/projectes-internacionals/erasmus-per-a-nous-emprenedors/internationalprojects@cambraterrassa.org
--	--	--	---

8. INDICADORS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Dades quantitatives

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,8 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,5 sobre 10 pel que fa a valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat.

Dades qualitatives

Els clients destaquen principalment quatre aspectes: l'atenció i rapidesa en donar respostes, la facilitat en la comunicació quan s'adrecen a la Cambra, a més de manifestar novament la fiabilitat en les respostes, la professionalitat del personal de la Cambra i també la centralització de serveis que facilita la gestió empresarial.

Així mateix, molts dels suggeriments que es van rebre per part dels clients van ser introduïts en el sistema per enriquir-lo amb accions que milloren la prestació de serveis.

9. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST ORDINARI D'INGRESSOS I DESPESES

INGRESSOS	EUROS
RECURSOS PERMANENTS	497.78€
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	2,326,935.89€
<i>Procedents de la prestació de serveis</i>	
INGRESSOS FINANCERS	20,247.70€
INGRESSOS EXCEPCIONALS	400.00€
TOTAL INGRESSOS	2,348,081.37€
DESPESES	EUROS
DESPESES DE PERSONAL	1,050,911.78€
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1,298,877.12€
Viatges (prospectiva comercial per a empreses i projectes europeus)	42,083.10€
Serveis exteriors	1,201,855.75€
Tributs	49,497.47€
Publicacions i subscripcions	5,440.80€
DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT	82,821.04€
VARIACIONS DE LES PROVISIONS	7,128.95€
DESPESES EXTRAORDINÀRIES	2,812.32€
DESPESES FINANCERES: Resultat per alienació instruments financers.	-21,879.58€
TOTAL DESPESES	2,420,671.63€
RESULTAT DE L'EXERCICI	-72,590.26€





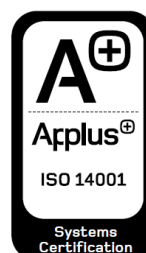
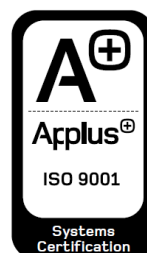
Cambra de Terrassa

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA

Tel. 93 733 98 33

Fax. 93 789 11 65

info@cambraterrassa.org



Delegació

Vallespir, 19, 1a Planta

08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS

Tel. 93 576 35 74

delegacio@cambraterrassa.org

www.cambraterrassa.org