



Cambra de Terrassa

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2018

**CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS DE
TERRASSA**

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Demarcació	4
3. Composició i organització	5
4. Relacions amb altres organismes	8
5. Activitats de serveis	9
6. Accions de representació empresarial	18
7. Accions corporatives	19
8. Indicadors del sistema de qualitat	24
9. Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses	25

1. PRESENTACIÓ



Marià Galí i Segués

President

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa presenta la memòria d'activitats de l'exercici 2018, amb la finalitat d'informar de les nostres activitats tant en l'àmbit institucional com de les diferents àrees i línies de servei.

Culminant uns anys marcats per la necessària adaptació a l'extinció del recurs cameral com a principal canal de finançament, l'any 2018 la nostra institució va assolir un meritori equilibri en la seva explotació econòmica consolidant uns recursos propis que ens aporten una clara estabilitat.

L'activitat de serveis al conjunt del teixit socioeconòmic de la nostra demarcació, ha anat acompanyada d'una constant activitat de promoció econòmica i de seguiment permanent de factors de competitivitat territorial com són els plans d'industrialització, la fiscalitat i les infraestructures. També s'han desenvolupat accions de representació i d'estudis tècnics sobre la conjuntura econòmica de la demarcació, el clima de confiança empresarial i l'anàlisi de l'oferta i la demanda de superfície comercial a la comarca del Vallès Occidental.

2. DEMARCACIÓ

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents:

Castellbisbal

Gallifa

Matadepera

Olesa de Montserrat

Rellinars

Rubí

Sant Cugat del Vallès

Sant Llorenç Savall

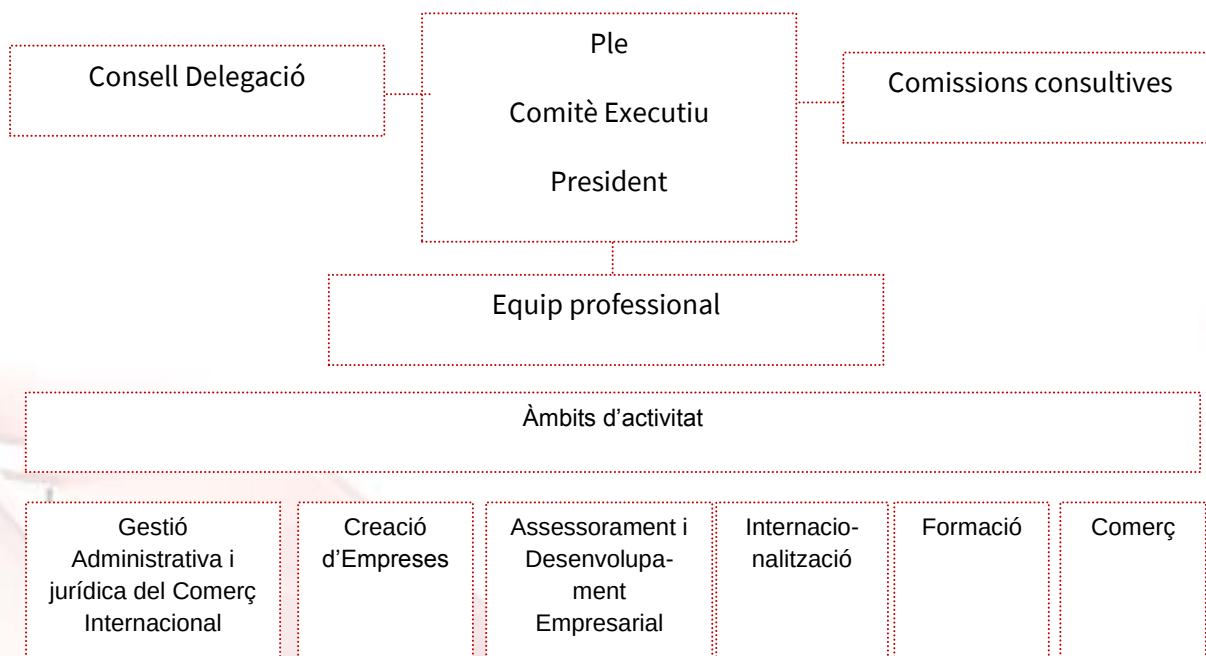
Terrassa

Ullastrell

Vacarisses

Viladecavalls

3. COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ



L'organització interna de la Cambra inclou representants empresarials i un equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

Ple

Format l'any 2018 per 39 persones, 35 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.

La Llei 4/2014, d'1 d'abril de 2014, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació, en la seva Disposició Transitòria Segona estableix que els Presidents, els òrgans de govern dels Comitès Executius i dels Plens de les Cambres continuaran exercint les seves funcions fins que es constitueixin els nous òrgans de govern després de la finalització del corresponent procés electoral.

Indicar que amb data 31 de juliol de 2018 es va publicar al DOGC el Decret 175/2018 sobre el règim electoral de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya, que fixava les pautes per a la convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern al conjunt de les cambres catalanes.



Fotografia d'una sessió del Ple

Estructura i representacions del Ple per sectors com van ser escollits en el Ple constitutiu de data 11 de juny de 2010

1		Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua	Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*
2		Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips	
	2.1	Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics	Lamp, SA* Metalúrgica Sanz, SA*
	2.2	Construcció de maquinària	Telstar Technologies, SLU
	2.3	Elèctric i electrònic	Circutor, SA*
3		Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat	Ductel, SA
4		Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats	Orbital Graphics, SL*
5		Indústria química, cautxú i plàstiques	Color i Diseño de Compuestos, SL Galloplast, SL Tenycol, SA
6		Materials de transport	Fico-Triad, SA
7		Fusta, suro i altres manufactureres	Embamat EU, SL (C.Ex. fins al 15/04/14)*
8		Indústries d'alimentació, begudes i tabac	Arcadie España, SL
9		Construcció	
	9.1	Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars	Construcciones Baldó, SA Construcciones Quera, SA Constructor d'Obres Francesc Segura, SL
	9.2	Instal·lacions i muntatges	Seteci, SL
10		Comerç i reparacions	

	10. 1	Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	Konixbert Hi Tech, SA (fins al 15 de gener de 2014) Talleres Gibraltar, SL
	10. 2	Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	Pasteleria París, SL Patisserie Turull, SL (fins al 8 d'abril de 2011) Sánchez Medina, Antonio
11		Hoteleria	Barcelonesa de Bares, SA Llombart Aguado, SL
12		Transports, emmagatzematge i comunicacions	Transports Cortada (fins al 28 de gener de 2011) Transportes Daví, SA*
13		Mediació financera	Caixa d'Estalvis de Terrassa* (CEX. Fins al 17/12/18)
14		Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials	
	14. 1	Activitats immobiliàries	Finques Masachs, SL*
	14. 2	Lloguer	Bancsabadell Renting, SL* (CEX. Fins al 17/10/16)
	14. 3	Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	Sispro, SL Vilardell Assessors, SL*
15		Altres serveis destinats a la venda	
	15. 1	Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	Acondicionamiento Tarrasense Global International Hotels Business, SA Montcau la Mola, SL*
	15. 2	Activitats recreatives, culturals, esportives	Estetibel, SL
Organitzacions Empresarials			CECOT (4 representants)
Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple			8 persones

Membres del Comitè Executiu*

Tanmateix, per Resolució EMC 3102/2018 de 18 de desembre, convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres es va iniciar el procés de renovació del nou Comitè Executiu, Ple i President per al mandat 2019-2023.

Comitè Executiu

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i set Vocals, elegits tots ells entre els membres del Ple.

Comissions

El Reglament de Règim Interior de la Cambrà estableix que l'entitat compta amb comissions consultives estructurades per diferents temàtiques. Per a aquest mandat, es van establir cinc comissions: Internacionalització Empresarial, Comerç i Turisme, Nova Indústria i Sostenibilitat, Infraestructures i Mobilitat, i Economia i Finançament.

La seva finalitat és impulsar els projectes d'estudi, representació, promoció i seguiment de serveis relacionats directament amb cadascun dels seus àmbits. En concret, la internacionalització de l'empresa catalana, el comerç i el turisme de la demarcació, la promoció del model ideal d'empresa en tots els aspectes, el seguiment de les infraestructures de qualsevol tipus per afavorir la competitivitat de la demarcació, i el desenvolupament permanentment d'un estat d'opinió econòmica de la Cambrà com a entitat de referència.

Delegació de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

La Delegació de la Cambrà està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i durant l'exercici 2018 va estar en constant relació i contacte amb les empreses i diferents entitats de les tres localitats per desenvolupar activitats de suport i estímul del teixit empresarial. A la Delegació s'ofereixen tots els serveis de la Cambrà: formació empresarial, suport i assessorament en la internacionalització de les empreses, assessorament empresarial, gestió de tramitacions i emissió de certificats, entre d'altres.

La Delegació compta amb un Consell format per empresaris que pertanyen als municipis de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès, al capdavant del qual hi ha el Delegat, que és nomenat pel Ple de la Cambrà a proposta del President de l'entitat.

4. RELACIONS AMB ALTRES ORGANISMES

Els membres del Ple representen la Cambrà en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambrà està representada en 23 comissions o estaments del món cameral, té 23 representacions en altres organismes, participa en 6 entitats i, alhora, l'any 2018 acollia 1 entitat en la seva seu corporativa.

5. ACTIVITATS DE SERVEIS

5.1. Informació d'empreses i tramitacions

La Cambrà posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar eines per al creixement comercial i facilitar la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

Suport a l'exportació:

La Cambrà s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2018, la Cambrà va realitzar per als seus clients **486 expedients de legalització de documentació davant ambaixades, consolats i altres organismes oficials**.

Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambrà assessora i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial.

Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)** -punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits, competència de diferents direccions generals, (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.), el 2018 es van realitzar **més de 4.000 tramitacions** de forma telemàtica o presencial.

Estadístiques 2018

Informació comercial

Llistats d'empreses, informes comercials i notes informatives del Registre Mercantil	319
Total	319

Certificacions

Certificats d'origen	10.063
Legalització de signatures	2.994
Certificats per exportació i altres operacions comercials / Compulsats	513
Quaderns ATA y CPD (Emissions i ampliacions)	83
Total	13.653

Tramitació de documents

Tramitacions al Registre Mercantil de Barcelona	44
Tramitacions davant Ambaixades i Consolats i altres	495
Total	539

Oficina Gestió Empresarial

Tramitacions Presencials	1.019
Tramitacions Telemàtiques	3.060
Total	4.079

Certificats Digitals

Emissió de Certificats Digitals	516
---------------------------------	------------

5.2. Creació d'empreses

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

Assessorament a persones emprenedores

L'any 2018 es van crear **137 noves empreses** del total de 371 projectes assessorats. L'entitat continua incrementant el nombre d'empreses creades en relació als projectes assessorats (es situa en un 3,7%).

Formació

Durant l'any 2018, **121 persones** van participar en les 11 edicions de la formació "Com crear una empresa", en la qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema i les claus per dissenyar models de negoci viables.

Constitució telemàtica d'empreses

La Cambra va tramitar la constitució telemàtica de **90 noves empreses**. D'aquesta manera, els emprenedors poden realitzar els tràmits necessaris per legalitzar la seva activitat en un termini de 48 hores.

Jornada d'Emprenedoria

En la seva desena edició celebrada el 29 de novembre de 2018 a Sant Cugat del Vallès la Jornada d'Emprenedoria, que forma part del conjunt d'activitats del BeBusiness Sant Cugat des de 2016, va reunir prop de **600 participants**. La Jornada és un acte referent per a l'emprenedoria vallesana. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, i l'Ajuntament de Sant Cugat.

La Jornada d'Emprenedoria es va centrar en el lema "Marcant tendències. Present, passat i futur de l'emprenedor" i va consistir en una conferència central de la Sra. Dolors Reig, "Emprendre en un món digital: què ha canviat i què ens espera?", complementada amb una conferència a càrrec del Sr. Juan Carlos Expósito "Des de la petita a la gran empresa: casos d'èxit de la Transformació Digital" i un panell empresarial d'experiències per tractar l' "Adaptació dels models de negoci a les tendències del mercat i les TIC". El panell va ser moderat per Pancho Pérez, Manager Tècnic Prevenda de Comerç Global Payments de CaixaBank. i va comptar amb la participació de Martina Font, Codirectora de Font Packaging Group i e-commerce Manager de KARTOX, Xavier Morlans i Lluís Feliu, Fundadors de l'agència de comunicació, disseny i màrqueting e-deon.net i de Sandra Arévalo, Fundadora i CEO de Wisar.Co. L'acte va ser conduït per l'actriu i cantant Nina.

5.3. Assessorament i desenvolupament empresarial

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.

Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament d'aquesta, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos. Durant l'any 2018 es van assessorar **26 empreses**.

En el marc dels projectes amb els quals la Cambra col·labora amb l'Ajuntament de Terrassa, durant el 2018 s'ha treballat dins l'àmbit de la gestió empresarial, i dins del Programa "d'Acceleració en Òrbita 2018" impulsat per l'Ajuntament de Terrassa, la Cambra va assessorar 3 empreses en el seu procés d'estratègia de creixement empresarial.

En aquest mateix àmbit i dins el "Programa de tutories d'acompanyament a les petites empreses", la Cambra va tutoritzar 2 projectes empresarials d'acompanyament gerencial.

Assessorament en innovació

Aquesta línia dona suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i suport en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

Per altra banda, també es van **assessorar 20 empreses en l'àmbit del màrqueting digital**.

En l'àmbit de l'R+D+I es van assessorar **40 empreses**, es van tramitar ajuts en forma de préstecs i subvencions per un valor de 3.221.602,82 euros dels quals 848.288,66 euros van ser subvencions. Per altra banda, es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals amb una despesa deduïble per valor de 7.271.687,09 € que van representar un estalvi d'1.832.519,02 €. Per altra banda, també es van assessorar 20 empreses en l'àmbit del màrqueting digital.

Durant l'any 2018, conjuntament amb la Cambra de Sabadell, es va realitzar una licitació de compra energètica en el transcurs de la qual es van assessorar **11 empreses en matèria de consum energètic**.

Sessions informatives

Durant l'any 2018 es va realitzar una sessió informativa sobre: **Les claus per aplicar tecnologies 4.0 amb èxit en entorns industrials**, aquesta sessió es va organitzar conjuntament amb l'Ajuntament de Terrassa i es va celebrar a la seu d'Orbital 40.

Dins el Programa "Acceleració en Orbita" 2018 es va realitzar 2 sessions de formació sota el títol "Model de Negoci i estratègia Empresarial. El Mètode Canvas" per totes les empreses participants. A aquestes sessions, d'un total de 12 hores hi van assistir 8 empreses participants en el Programa.

5.4. Internacionalització

El Pla d'acció internacional de la Cambrà de Comerç, Indústria de Terrassa, va focalitzar els seus serveis en ajudar a l'empresa a **definir un pla d'acció internacional**, sigui quin sigui, l'estadi d'internacionalització en la que aquesta es trobi.

Més concretament, el **pla d'internacionalització per a empreses en una fase inicial** es caracteritza per donar a l'empresa aquelles eines necessàries que ha de conèixer per afrontar una estratègia d'exportació adequada als seus recursos, establir els criteris que ajudin a seleccionar quins són els mercats més adients per accedir-hi a curt, a mig i a llarg termini i a obtenir l'assessorament necessari per conèixer tots els aspectes d'àmbits clau del comerç internacional: classificació, valor i origen, funcionament de les duanes, Incoterms, etc.

En el cas d'una **empresa en una fase d'exportació consolidada el pla d'internacionalització** es caracteritza per donar a l'empresa aquelles eines necessàries que l'ajudin a conèixer quins són els mercats que aquesta hauria de potenciar per créixer i aquells potencials als quals hauria d'accedir. D'aquesta manera s'estableix una estratègia que ajuda a rendibilitzar el procés d'exportació.

En aquest sentit, els serveis que conformen el **pla integral d'assessorament i promoció a la internacionalització empresarial** que promou la Cambrà s'orienten a ajudar a definir el potencial i definir un pla estratègic d'exportació viable per a aquelles empreses sense cap experiència exportadora, així com ajudar a la diversificació i a l'entrada a mercats de difícil accés o a la implantació de l'empresa en algun mercat concret per aquelles que fa temps que disposen d'una àmplia experiència en l'exportació.

Les accions de dinamització directa que desenvolupa la Cambrà en l'àmbit de la internacionalització de les empreses són:

1. Diagnosi de potencial d'exportació
2. Plans d'acció estratègica individualitzada
3. Anàlisi de prioritització de mercats
4. Estudis d'orientació per a la implantació d'un producte a diferents mercats.

5. Assessorament jurídic internacional
6. Anàlisi de requeriments documentals o aranzelaris
7. Sessions de prospectives de mercats
8. Sessions de benchmarking internacional
9. Missions comercials.
10. Prospectives individuals de contactes

Promoció internacional

Missions comercials

En l'àmbit de la prospecció de mercats, **un total de 9 Missions comercials** promogudes van generar un total de **700 oportunitats de negoci a 25 mercats** internacionals per a **més de 85 empreses**, incrementant un 21% la participació respecte a l'any anterior.

Els mercats visitats l'any 2018 van ser:

1. **Mèxic**, del 28 de gener al 2 de febrer, amb 8 empreses participants
2. **Marroc, Algèria i Tunísia**, del 21 de febrer al 2 de març, amb 5 empreses participants
3. **Azerbaidjan, Kazakhstan i Kirguizistan**, del 25 de febrer al 2 de març, amb 8 empreses participants
4. **Polònia i Eslovènia**, del 18 al 23 de març, amb 6 empreses participants
5. **Panamà, Costa Rica i Guatemala**, del 18 al 27 d'abril amb 9 empreses participants
6. **Rússia**, del 13 al 18 de maig amb 5 empreses participants
7. **Croàcia, Bòsnia i Sèrbia**, del 3 al 8 de juny, amb 9 empreses participants
8. **Hongria i República Txeca**, del 17 al 22 de juny, amb 6 empreses participants
9. **Emirats Àrabs i Kuwait**, del 24 al 30 de novembre, amb 6 empreses participants

Servei d'accés a nous mercats

En l'àmbit de la dinamització internacional, la Cambrà dissenya plans individualitzats i a mida de prospecció, penetració i de desenvolupament en nous mercats internacionals.

També, sigui quina sigui la fase d'internacionalització en què l'empresa es trobi (Iniciació, Consolidació o Diversificació), s'adapta l'assessorament i l'anàlisi. Durant l'any 2018, **una trentena d'empreses** van contractar aquest servei d'entrada a nous mercats.

Assessorament jurídic internacional

Al llarg de l'any 2018, la Cambrà va atendre més de **96 assessoraments internacionals** i més de **450 altres consultes personalitzades**, de caràcter puntual, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com la implantació d'empreses a tercers països, contractació mercantil internacional, fiscalitat en les operacions internacionals, l'IVA, aranzels i tributs a la importació i aspectes relacionats amb les expedicions comercials i l'origen de les mercaderies.

També es van prestar serveis d'assessorament en impostos especials, gestió duanera de les exportacions i importacions i classificació aranzelària dels productes comercialitzats en l'àmbit del comerç internacional. Igualment, en l'àmbit de la gestió de la internacionalització, en el transcurs de 2018 la Cambra va continuar consolidant el servei d'emissió de certificats d'origen online.

Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dóna suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra **va tramitar 98 peticions d'aquest servei durant l'any 2018.**

Jornada d'Internacionalització

La **tercera edició de la Jornada d'Internacionalització** va reunir prop de **100 empresaris** i directius d'empreses amb activitat internacional i professionals vinculats amb el món de la internacionalització per participar d'un acte professional d'alt perfil tècnic que va tenir lloc el 24 d'octubre de 2018. Amb el lema "Mou el TEU contenidor, mou el món", la jornada va abordar els factors que intervenen, des de la perspectiva empresarial, en la gestió dels processos de subministrament i transport de mercaderies dins de la cadena logística internacional. Un plantejament que es va traduir en un complet programa de ponències orientades a oferir una visió global sobre perspectives econòmiques i oportunitats per a l'exportació i sessions divulgatives sobre aspectes més específics relacionats amb la gestió dels processos logístics en el transport de les mercaderies, les formalitats duaneres, la importància del DUA (Document Únic Administratiu) i com obtenir una autorització OEA (Operador Econòmic Autoritzat), noves maneres de moure les mercaderies i la traçabilitat dels processos logístics. Amb un format altament participatiu, la jornada també va oferir espais relacionals orientats a afavorir la generació de contactes i l'intercanvi d'experiències.

Organitzada per la Cambra de Terrassa, aquesta edició de la jornada va comptar amb el patrocini de CaixaBank, Port de Barcelona i DSV i la col·laboració de l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya a través d'ACCIÓ, l'Enterprise Europe Network i la Comissió Europea, així com de Lúcid Design Agency.

5.5. Formació

La Cambra ofereix una formació **empresarial** que s'acull a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2018 van participar en la formació de la Cambra **620 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **1.080**, el total d'accions formatives impartides va ser de **67** i es va donar servei a un total de **213 empreses**. El resum de l'activitat per línies de serveis és el següent:

Formació de directius

Fins a juliol de 2018 es va desenvolupar la **cinquena edició del Plató Grup pimes**, Plataforma Empresarial de Networking, formada per directors generals i gerents.

També va finalitzar al maig de 2018 la **tercera edició del segon grup Plató**, també format per directors generals i gerents, però d'empreses industrials.

L'objectiu dels grups PLATÓ és conèixer diferents pràctiques, tècniques, mètodes i formes d'abordar el management empresarial i guanyar coneixement i seguretat per la millora de la seva gestió diària, a partir d'unes trobades mensuals on cada grup segueix la seva pròpia metodologia i calendari.

Al llarg del 2018 també es van propiciar diferents trobades de networking entre els dos grups Plató, així com sessions conjuntes de visites a empreses referents en temes específics, trobades amb experts de renom per treballar tendències empresarials, etc.

Formació continuada

La Cambra va impartir **38 accions formatives**, amb un total de **474 hores** de formació per a **387 alumnes**.

En relació a les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 37% l'àrea de comerç internacional i amb un 21% l'àrea d'informàtica i noves tecnologies. Alhora, un 26% dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertinents a les àrees de comerç internacional, comercial i màrqueting i fiscal-jurídic.

Campus Empresarial Virtual

L'any 2018, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambra va organitzar 9 cursos de l'àrea de comerç exterior.

En aquests **9 cursos** hi van participar un total de **92 persones** i van representar **358 hores** de formació a distància.

Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2018, es van realitzar **20 accions de formació in company**, formant a **141 treballadors** i realitzant **249 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: informàtica i noves tecnologies (35%), comercial i màrqueting (25%) i habilitats directives (15%).

Servei d'assessorament en direcció i gestió de persones

Disseny de plans de formació.

L'any 2018 la Cambra va gestionar diversos plans de formació oferint a les empreses, entitats i organitzacions, el disseny de programes de desenvolupament competencial a mida, per tal d'estructurar plans de formació personalitzats i ajustats a les seves necessitats.

Formació per a joves, Programa de Garantia Juvenil - PICE

Al llarg de l'any 2018 es va seguir desenvolupant el *Plan de Capacitación del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)*. Un programa sorgit de l'acord entre *Cámara de España* y el *Ministerio de Empleo y Seguridad Social*, finançat pel Fons Social Europeu i que es realitza a totes les cambres espanyoles. El programa PICE té una durada de 4 anys des del 2015 al 2018 i va adreçat a joves de 16 a 29 anys que actualment no treballin ni estudiïn. El Pla de Capacitació els permet entrar en un itinerari formatiu dissenyat a la seva mida a partir de les seves competències professionals i personals, el qual es treballa conjuntament en l'entrevista d'orientació vocacional individual que es fa amb cada jove, permetent-li en funció dels seus interessos a curt i mitjà termini, finalitzar en una inserció laboral, una inserció educativa, auto-ocupació o en una mobilitat internacional.

En total van participar **342 joves**, es van realitzar un total de **28 grups de formació (15 de Formació Troncal i 13 de Formació Específica)**.

El percentatge de joves inscrits en el Pla de Capacitació de Cambra Terrassa i que es van inserir en el món laboral al 2018 va ser del **53%**.

5.6. Comerç

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses del sector comercial a través del seu servei de promoció empresarial, que s'estructura en la següent línia de servei:

Pla de suport al comerç minorista

En el marc del conveni signat l'1 d'agost de 2018 entre la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Espanya i la Cambra de Terrassa, es van assessorar 28 empreses amb el servei de diagnòstic d'innovació comercial.

Estudi sobre el teixit comercial a la comarca del Vallès Occidental

Amb el títol “Anàlisi de l’oferta i la demanda de superfície comercial a la comarca del Vallès Occidental” es va realitzar un estudi sobre l’evolució futura del creixement de la superfície comercial fora de la trama urbana consolidada als municipis de la comarca del Vallès Occidental en funció dels diferents plans d’ordenació urbanística de cada municipi. L’estudi es va realitzar conjuntament amb la Cambra de Comerç de Sabadell, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, en el marc del Pacte per a la Reindustrialització del Vallès Occidental, impulsat pel Consell Comarcal d’aquesta comarca.

6. ACCIONS DE REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL

La Cambra organitza i participa en trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organismes i entitats per apropar la visió de la Cambra sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

Resum d’accions de l’any 2018

Trobada	Data	Objecte
Signatura conveni de col·laboració amb Sant Cugat Empresarial.	19/03/18	Signatura d’un conveni pel qual es formalitza la col·laboració en l’organització dels esdeveniments de Tribuna Sant Cugat Empresarial en qualitat de col·laborador oficial.
Reunió dels municipis afectats per les obres de l’Orbital B40 i representants de Cecot i Cambra.	27/03/18	Fer un front comú per vetllar pel compliment dels terminis establerts per a les obres d’aquesta infraestructura.
Trobada entre el Comitè Executiu de la Cambra i l’Alcalde de Terrassa, Il·lm. Sr. Alfredo Vega	05/04/18	Intercanvi d’impressions sobre temes d’especial rellevància en l’àmbit de la promoció econòmica i del desenvolupament i projecció de la ciutat, així com en l’àmbit de les infraestructures.
Adhesió a Fem Vallès	09/04/18	Signatura del conveni pel qual la Cambra s’adhereix a la plataforma Fem Vallès.
Signatura del Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental	07/06/18	Signatura d’aquest pacte que per com a missió compartir les estratègies de desenvolupament econòmic local per concertar una política comuna

		capaç de posar en pràctica mesures específiques de transformació del sector industrial en cooperació amb l'estratègia catalana.
Signatura d'un conveni de col·laboració amb CaixaBank	26/07/18	Conveni per tal de sumar esforços per intensificar les accions de suport a la internacionalització de les empreses de la demarcació de Terrassa
Reunió amb l'alcalde de Sant Cugat del Vallès	28/09/18	Trobada per reafirmar l'estreta col·laboració que les dues entitats mantenen per aprofundir en la potencialitat econòmica del territori i afavorir la promoció i el desenvolupament de l'activitat empresarial.

7. ACCIONS CORPORATIVES

Accions d'opinió empresarial

Durant l'any 2018, tal com ja s'havia iniciat el 2016 amb la creació de la iniciativa #cambraopina, es va continuar revisant l'activitat representativa i relacional per adaptar-la als nous temps, atenent les noves possibilitats que ofereixen les tecnologies de la informació i les comunicacions, i es va treballar per potenciar aquesta nova dinàmica per generar opinió i vincles entre el col·lectiu empresarial. Als efectes, es va continuar amb les enquestes #cambraopina, amb l'objectiu d'esdevenir el baròmetre de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa sobre els reptes polítics, econòmics i empresarials. En el transcurs de 2016 s'havien iniciat els primers sondejos d'opinió via correu electrònic, i durant el 2018, es va realitzar una sessió de #cambraopina presencial sobre el futur de l'automoció, que va tenir lloc el 13 de febrer a les instal·lacions de FICOSA Internacional a Viladecavalls i en la que hi van participar un total de 30 directius i experts que han analitzat l'impacte dels canvis tecnològics i de les noves tendències en mobilitat en el futur de l'automoció.

Pel que fa a projectes d'estudi, es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2018, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambra de Terrassa el 30 de juny del 2012.

Guardonats als Premis Cambrà 2018

EMPRESA	CATEGORIA	Població
ECO-FRED RUBÍ SL	Iniciació a la Internacionalització	Rubí
HEAVYMOVEMENT SL	Iniciació a la Internacionalització	Castellbisbal
DERMOFARM SA	Trajectòria Internacional Consolidada	Rubí
STP ACUSTER GROUP (GRUPO ACUSTER SL)	Trajectòria Internacional Consolidada	Terrassa
VYTRUS BIOTECH SL	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Terrassa
WETRON AUTOMATIZACIÓN SA	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Rubí
AEINNOVA (ALTERNATIVE ENERGY INNOVATIONS SL)	Compromís i Sostenibilitat	Terrassa
LAMP SAU	Compromís i Sostenibilitat	Terrassa
ESTABLIMENTS VIENA SA	Empresa Saludable	Terrassa
FINSA FILTROS INDUSTRIALES, S.L. JOB GROUP	Empresa Saludable	Terrassa
COMPLIANCE CONSULTING & ENGINEERING SL	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
FUPAR (FUNDACIÓ PRESIDENT AMAT ROUMENS)	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
DRONES COMPANY	Empresa de Nova Creació	Rubí

EDITABLES SL	Empresa de Nova Creació	Sant Cugat del Vallès
GRUPO B. BRAUN ESPAÑA	Iniciativa Empresarial	Rubí



Fotografia de grup de l'acte de lliurament dels Premis Cambra 2018

Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

A la Delegació Territorial de la Cambra s'atenen consultes en relació als diferents àmbits d'activitat de l'entitat, es realitza la tramitació de documents d'exportació, es coordina l'assessorament als emprenedors de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès i es segueix l'activitat institucional de l'àmbit territorial.

L'any 2018 la Delegació va **mantenir un any més un alt volum de tramitació de documents d'exportació** que representa un **46% del total** de tramitacions que es realitzen a la Cambra.

Pel que fa a l'emprenedoria, va **continuar creixent l'activitat d'assessorament a emprenedors** de Sant Cugat del Vallès, Castellbisbal i Rubí, en compliment dels convenis de col·laboració vigents amb els diferents ajuntaments. Més concretament a **Castellbisbal** es van assessorar un total de **16 projectes** d'emprenedoria, fruit de l'acord signat el 2013 amb l'Ajuntament d'aquest municipi; a **Rubí** es van assessorar un total de **94 projectes**, segons el conveni de col·laboració formalitzat l'any 2015; i a **Sant Cugat** es van assessorar **221 projectes**, en el marc de l'acord signat el 2016 amb l'Ajuntament d'aquest municipi. El **total de projectes d'emprenedoria assessorats** des de la Delegació durant el 2018 va ser de **331** amb **132 empreses creades**, el que implica una ràtio d'un **39,8% d'empreses creades per projectes presentats**.

Pel que fa a l'**activitat institucional de la Delegació**, es va seguir de ben a prop els diferents projectes endegats pels municipis que la integren com van ser, en el cas de Rubí, la Taula de la Competitivitat, les seves taules de treball i Workshops del Centre d'excel·lència en indústria avançada; en les Jornades Tècniques i el Congrés del Projecte Rubí Brilla; en la Comissió de seguiment externa del Pla Director dels Polígons d'Activitat Econòmica (PDPAE), on es va fer seguiment de l'estat d'execució del Pla Director. Pel que fa a Sant Cugat del Vallès, es va participar com a Jurat del Premi Sant Cugat Comerç Excel·lent i també dels premis Explorer; i es va participar en la Jornada de Portes Obertes del Centre d'Emprenedoria Ca n'Ametller, en el que es va donar a conèixer l'experiència dels seus residents i es va presentar el nou portal web BeBusiness.cat, que aplega l'emprenedoria de Sant Cugat i fomenta les sinergies entre els seus emprenedors.

Projectes internacionals

La Cambrà de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2018 els projectes que es van desenvolupar van ser els següents:

Projecte	Temàtica	Disponible per a les empreses	Més informació
Eukcem II	Desenvolupament de continguts en línia per ajudar els gestors d'intercanvis internacionals	Portal de continguts en línia disponibles per centres formatius i empreses que vulguin participar en pràctiques internacionals	http://www.eu-mobility.eu/index.php/en/sending
CHIMERA	Promoure la internacionalització i la competitivitat de les empreses del sector creatiu	Trobades internacionals, B2B, formació i acompanyament d'empreses dels sectors creatius	https://chimera.interreg-med.eu/
AC4SME	Accions per promoure la Formació	Continguts formatius per a tutors d'empreses que	http://www.ac4sme.eu

	Professional Dual a les Pimes	vulguin tenir estudiants d'FP Dual	
GRASPINNO	Eines informàtiques per a la compra pública amb criteris verds	Comunitat d'empreses i organitzacions de tecnologies mediambientals, eficiència energètica i energies renovables. Les empreses es poden registrar en línia i contactar amb altres empreses i institucions del sector	https://graspinno.interreg-med.eu/
Erasmus for Young Entrepreneurs	Intercanvi de nous emprenedors europeus amb estades a empreses consolidades d'altres països. 265 participants entre nous emprenedors i empreses d'acollida en l'edició 2017-2018 del programa.	Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa, que treballarà en els projectes de l'empresa d'acollida a canvi de consells en el seu propi projecte emprenedor. Els nous emprenedors catalans poden gaudir d'una beca per fer una estada a la UE en una empresa consolidada per aprendre i col·laborar amb aquesta	https://www.cambraterrassa.org/projectes-internacionals/erasmus-per-a-nous-emprenedors/ internationalprojects@cambraterrassa.org

8. INDICADORS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Dades quantitatives

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,8 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,3 sobre 10 pel que fa a valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat.

Dades qualitatives

Els clients destaquen principalment quatre aspectes: l'atenció i rapidesa en donar respostes, la facilitat en la comunicació quan s'adrecen a la Cambra, a més de manifestar novament la fiabilitat en les respostes, la professionalitat del personal de la Cambra i també la centralització de serveis que facilita la gestió empresarial.

Així mateix, molts dels suggeriments que es van rebre per part dels clients van ser introduïts en el sistema per enriquir-lo amb accions que milloren la prestació de serveis.

9. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST ORDINARI D'INGRESSOS I DESPESES

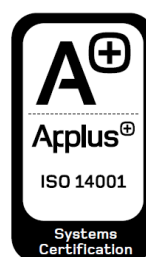
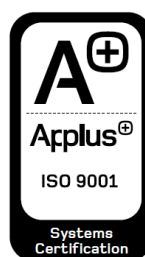
INGRESSOS	EUROS
RECURSOS PERMANENTS	979.64 €
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	2,427,875.33 €
<i>Procedents de la prestació de serveis</i>	
INGRESSOS FINANCERS	20,555.00 €
INGRESSOS EXCEPCIONALS	- €
TOTAL INGRESSOS	2,449,409.97 €
DESPESES	EUROS
DESPESES DE PERSONAL	1,037,809.81 €
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1,295,904.58 €
Viatges (prospectiva comercial per a empreses i projectes europeus)	43,752.10 €
Serveis exteriors	1,202,498.48 €
Tributs	44,060.74 €
Publicacions i subscripcions	5,593.26 €
DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT	78,358.53 €
VARIACIONS DE LES PROVISIONS	18,290.17 €
DESPESES EXTRAORDINÀRIES	1,356.32 €
TOTAL DESPESES	2,431,719.41 €
RESULTAT DE L'EXERCICI	17,690.56 €





Cambra de Terrassa

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax. 93 789 11 65
info@cambraterrassa.org



Delegació
Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Tel. 93 576 35 74
delegacio@cambraterrassa.org
www.cambraterrassa.org