



MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2014 · CAMBRA DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA



ÍNDEX

1. Presentació.....	4
2. Demarcació.....	5
3. Composició i organització	6
4. Relacions amb altres organismes.....	9
5. Activitats de serveis.....	10
6. Accions de representació empresarial.....	18
7. Accions corporatives	19
8. Indicadors del sistema de qualitat.....	25
9. Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses.....	26

1. PRESENTACIÓ



La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa presenta la memòria d'activitats de l'exercici 2014, amb la finalitat d'informar de les activitats en l'àmbit institucional i per les diferents àrees i línies de servei que va desenvolupar durant l'any. Amb aquest document, la Cambra de Terrassa aconsegueix el que disposa la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació i la llei 14/2002 de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres. de Cambres en tot allò que no ha estat desplaçada per la normativa bàsica.

L'any 2014 va estar marcat principalment per dos aspectes: la continuïtat del treball de la Cambra en pro del desenvolupament empresarial de la demarcació a través de la prestació de serveis a les empreses i de la representació dels interessos de l'empresariat, així com la consolidació dels diferents aspectes que caracteritzen la nova realitat de l'entitat.

Marià Galí i Segués

President

2. DEMARCACIÓ

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents:

Castellbisbal

Gallifa

Matadepera

Olesa de Montserrat

Rellinars

Rubí

Sant Cugat del Vallès

Sant Llorenç Savall

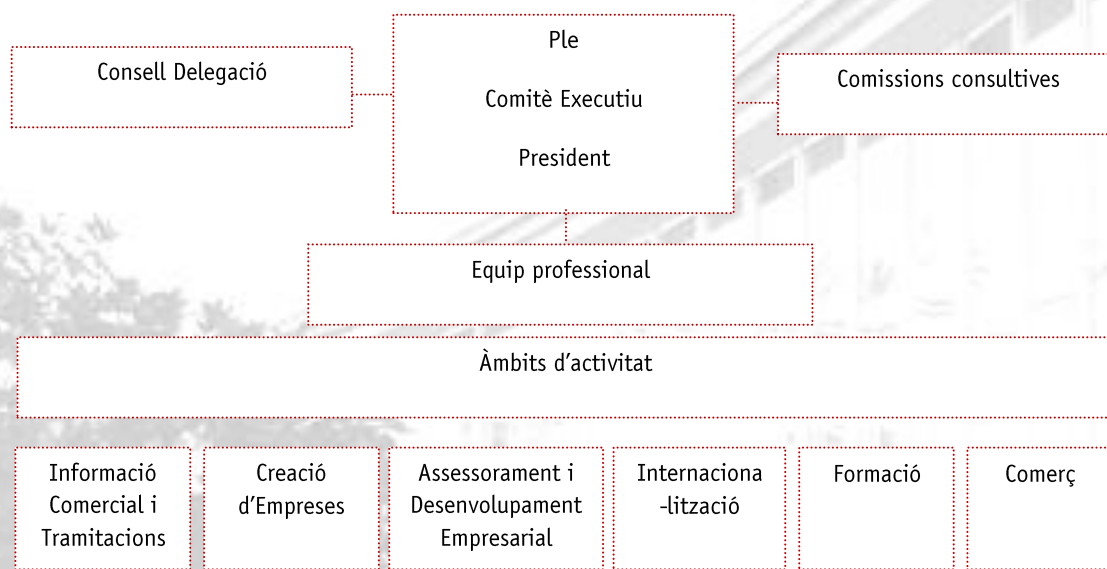
Terrassa

Ullastrell

Vacarisses

Viladecavalls

3. COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ



L'organització interna de la Cambra inclou representants empresarials i un equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

Ple

Format l'any 2014 per 39 persones, 35 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.



Fotografia del Ple de la Cambra celebrat el 2 de juny de 2014

Estructura i representacions del Ple per sectors com van ser escollits en el Ple constitutiu de data 11 de juny de 2010

1		Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua	Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*
2		Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips	
	2.1	Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics	Lamp, SA* Metalúrgica Sanz, SA*
	2.2	Construcció de maquinària	Telstar Technologies, SLU
	2.3	Elèctric i electrònic	Circuitor, SA*
3		Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat	Ductel, SA
4		Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats	Orbital Graphics, SL*
5		Indústria química, cautxú i plàstiques	Color i Diseño de Compuestos, SL Galloplast, SL Tenycol, SA
6		Materials de transport	Fico-Triad, SA
7		Fusta, suro i altres manufactureres	Embamat EU, SL (C.Ex. fins el 15/04/14)*
8		Indústries d'alimentació, begudes i tabac	Arcadie España, SL
9		Construcció	
	9.1	Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars	Construcciones Baldó, SA Construcciones Quera, SA Constructor d'Obres Francesc Segura, SL
	9.2	Instal·lacions i muntatges	Seteci, SL
10		Comerç i reparacions	
	10.1	Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	Konixbert Hi Tech, SA (fins el 15 de gener de 2014) Talleres Gibraltar, SL
	10.2	Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	Pasteleria París, SL Pastisseria Turull, SL (fins el 8 d'abril de 2011) Sánchez Medina, Antonio
11		Hoteleria	Barcelonesa de Bares, SA Llombart Aguado, SL
12		Transports, emmagatzematge i comunicacions	Transports Cortada (fins el 28 de gener de 2011) Transportes Daví, SA*
13		Mediació financera	Caixa d'Estalvis de Terrassa*
14		Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials	
	14.1	Activitats immobiliàries	Finques Masachs, SL*
	14.2	Lloguer	Bancsabadell Renting, SL*
	14.3	Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	Sispro, SL Vilardell Assessors, SL*
15		Altres serveis destinats a la venda	

	15.1	Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	Acondicionamiento Tarrasense Global International Hotels Business, SA Montcau la Mola, SL*
	15.2	Activitats recreatives, culturals, esportives	Estetibel, SL
Organitzacions Empresarials			CECOT (4 representants)
Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple			10 persones

Membres del Comitè Executiu*

Comitè Executiu

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i set Vocals, elegits tots ells entre els membres del Ple.

Comissions

La Cambra disposa de cinc comissions consultives estructurades en cinc temàtiques diferents: Internacionalització Empresarial, Comerç i Turisme, Nova Indústria i Sostenibilitat, Infraestructures i Mobilitat, i Economia i Finançament.

La seva finalitat és impulsar els projectes d'estudi, representació, promoció i seguiment de serveis relacionats directament amb cadascun dels seus àmbits. En concret, la internacionalització de l'empresa catalana, el comerç i el turisme de la demarcació, la promoció del model ideal d'empresa en tots els aspectes, el seguiment de les infraestructures de qualsevol tipus per afavorir la competitivitat de la demarcació, i el desenvolupament permanentment d'un estat d'opinió econòmica de la Cambra com a entitat de referència.

Delegació de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

La Delegació de la Cambra està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i durant l'exercici 2014 va estar en constant relació i contacte amb les empreses i diferents entitats de les tres localitats per desenvolupar activitats de suport i estímul del teixit empresarial. A la Delegació s'ofereixen tots els serveis de la Cambra: formació empresarial, suport i assessorament en la internacionalització de les empreses, assessorament empresarial, gestió de tramitacions i emissió de certificats, entre d'altres.

La Delegació compta amb un Consell format per empresaris que pertanyen als municipis de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès, al capdavant del qual hi ha el Delegat, que és nomenat pel Ple de la Cambra a proposta del President de l'entitat.

4. RELACIONS AMB ALTRES ORGANISMES

Els membres del Ple representen la Cambra en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambra està representada en 31 comissions o estaments del món cameral, té 27 representacions en altres organismes, participa en 7 entitats i, alhora, l'any 2014 acollia 1 entitat en la seva seu corporativa.

5. ACTIVITATS DE SERVEIS

5.1. Informació d'empreses i tramitacions

La Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar-los eines per al creixement comercial i facilitar-los la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

Suport a l'exportació:

La Cambra s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2014, la Cambra ha realitzat per als seus clients més de **400 tràmits de legalització de documentació davant ambaixades, consolats i altres organismes oficials**.

Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambra assessora i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial.

Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)** -punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits, competència de diferents direccions generals, (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.), al 2014 finalitza el Pla d'implantació de la Finestreta Única Empresarial (FUE), un Pla promogut amb la finalitat de simplificar la gestió administrativa mitjançant la reducció i simplificació de la majoria de tràmits.

Estadístiques 2014

Informació comercial

Llistats d'empreses	15
Informes comercials	34
Notes informatives del Registre Mercantil	115
Total	164

Certificacions

Certificats d'origen	8.635
Legalització de signatures	2.590
Certificats per exportació i altres operacions comercials / Compulsats	162
Quaderns ATA y CPD (Emissions i ampliacions)	65
Total	11.452

Tramitació de documents

Dipòsit de Comptes anuals al Registre Mercantil de Barcelona	51
Dipòsit de Llibres al Registre Mercantil de Barcelona	89
Presentació d'escriptures i altres tràmits davant del Registre Mercantil de Barcelona	12
Tramitacions davant Ambaixades i Consolats	413
Total	565

Oficina Gestió Empresarial

Tramitacions Presencials	1.119
Tramitacions Telemàtiques	2.083
Total	3.202

Certificats Digitals

Emissió de Certificats Digitals	463
---------------------------------	------------

Servei de Recuperació d'IVA a l'estranger

Expedients tramitats

15

5.2. Creació d'empreses

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

Assessorament a persones emprenedores

L'any 2014 es van crear **127 noves empreses** del total de **572 projectes assessorats**. L'entitat continua incrementant el nombre de projectes assessorats (un 30% més que al 2013).

Formació

Durant l'any 2014, 298 persones van participar en les 18 edicions del mòdul formatiu *Com crear una empresa*, en el qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema i les claus per dissenyar models de negoci viables.

Constitució telemàtica d'empreses

La Cambra va tramitar la constitució telemàtica de **32 noves empreses**. D'aquesta manera, els emprenedors poden realitzar els tràmits necessaris per legalitzar la seva activitat en un termini de 48 hores.

Jornada d'Emprenedoria

La Jornada d'Emprenedoria, en la seva sisena edició celebrada el mes de novembre a Sant Cugat del Vallès, va mantenir el **rècord d'assistents amb la xifra de 800 persones**. La Jornada és un acte **referent per a l'emprenedoria vallesana**. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, l'Ajuntament de Sant Cugat i ESADECREAPOLIS.

L'acte es va centrar en el lema "Innova, diferencia't i emprèn!" i va consistir en una conferència del Sr. Antonio González Barros d'INTERCOM, i un panell empresarial on es van exposar els casos de cooperació de les empreses Google, 3M España, Cerveses Moritz, S i King (Candy Crush). També es van portar a terme amb èxit dues activitats per fomentar l'activitat relacional entre els emprenedors: La Ronda de finançament on es van presentar 20 projectes empresarials davant del públic inversor i l'activitat anomenada Networking que va comptar amb més de 150 persones participants.

5.3. Assessorament i desenvolupament empresarial

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.

Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament d'aquesta, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos. Durant l'any 2014 es van assessorar 16 empreses.

Assessorament en innovació

Aquesta línia dóna suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i recolzament en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

En l'àmbit de l'**R+D+I** es van assessorar 94 empreses, **es van tramitar ajuts per un valor de 2.754.094,38 euros i es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals per valor de 629.400,88 euros**. Alhora, la Cambra ha continuat com a membre actiu de la xarxa de difusió tecnològica del Ministeri de Ciència i Innovació (Xarxa PIDI) amb la gestió de la línia 902 d'assessorament per a les empreses de Terrassa i Sant Cugat del Vallès. Es van assessorar 5 empreses en l'àmbit del màrqueting digital.

Sessions informatives

Durant l'any 2014 es van realitzar 2 sessions informatives sobre diferents temes d'actualitat relatius al món empresarial (gestió empresarial, TIC's i innovació), en les quals hi van participar 61 assistents.

Dins de la Feria del Conocimiento es van organitzar 3 sessions informatives sobre temàtiques d'innovació i amb visites a Centres d'Innovació i Universitats amb un total de 13 empreses.

5.4. Internacionalització

Els serveis que conformen el pla integral d'assessorament i promoció a la internacionalització empresarial que promou la Cambra s'orienten a ajudar a definir el potencial i definir un pla estratègic d'exportació viable per a aquelles empreses sense cap experiència exportadora, així com a ajudar a la diversificació i a l'entrada a mercats de difícil accés o a la implantació de l'empresa a algun mercat concret per aquelles que fa temps que disposen d'una àmplia experiència en l'exportació.

En aquest sentit, les accions de dinamització directa que desenvolupa la Cambra en l'àmbit de la internacionalització de les empreses són les de diagnòstic de potencial d'exportació, els plans d'acció estratègica individualitzada, els estudis d'orientació per a la implantació d'un producte a diferents mercats, l'assessorament jurídic internacional, els requeriments documentals o aranzelaris, les sessions de perspectives de mercats, les sessions de benchmarking internacional i les missions comercials.

Promoció internacional

Missions comercials

Durant l'any 2014, la Cambra va acompanyar un total de **52 empreses** a obrir i consolidar mercats arreu del món a través de l'organització de 8 **missions comercials directes** a 19 mercats amb agenda de visites personalitzades. En aquestes missions comercials, la Cambra va facilitar en total més de 650 **contactes entre les empreses participants i empreses estrangeres**.

Els països visitats l'any 2014 van ser:

DATES	MERCATS MISSIONS COMERCIALS	TIPUS ACCIÓ
21 - 29 gener	MARROC - ALGERIA	Missió directa
22 - 26 febrer	IRAN - IRAK	Missió directa
23-29 març	RÚSSIA-BIELORUSSIA	Missió directa
29 març - 5 abril	KAZAJSTAN-UZBEKISTAN	Missió directa
10 - 16 maig	ARÀBIA SAUDITA - BAHRAIN - OMAN	Missió directa
1 - 7 juny	ROMANIA - MOLDAVIA - BULGÀRIA	Missió directa
22 -26 setembre	MONTENEGRO - SERBIA - BÒSNIA	Missió directa
8-13 novembre	SUD-ÀFRICA	Missió directa

Servei a mida d'estratègia internacional i accés a nous mercats

La Cambra ha definit més d'un centenar de plans d'acció internacional, dissenyant estratègies per a la iniciació a l'exportació i plans individualitzats i a mida de prospecció, penetració i de desenvolupament en nous mercats internacionals.

El paper de la Cambra se centra en facilitar l'entrada de l'empresa en un ventall ampli de mercats internacionals i, a partir d'un estudi previ, estableix contacte amb el mercat i prepara, si s'escau, tota l'agenda de treball amb empreses locals, definint aspectes logístics, etc. A través d'aquest servei, **la Cambra dona cobertura a més de 42 països de tot el món**.

Assessorament jurídic internacional

Al llarg de l'any 2014 la Cambra va atendre **més de 50 assessoraments internacionals i més de 200 altres consultes personalitzades, de caràcter puntual**, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com l'establiment de les societats en tercers països com Estats Units, Marroc, Mèxic i Canadà, fiscalitat en les operacions internacionals, l'IVA, aranzels i tributs a la importació i aspectes relacionats amb les expedicions comercials. Igualment, en l'àmbit de la gestió de la internacionalització, en el transcurs de 2014 la Cambra ha gestionat el recobriment d'impagats d'empreses de diferents països com l'Índia, Portugal i Egipte.

Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dona suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra **va tramitar 106 peticions d'aquest servei durant l'any 2014**.

Sessions informatives

Es van realitzar un total de **8 sessions de prospectiva de mercats** durant tot l'any 2014 que van comptar amb la **participació d'unes 200 empreses**. Els mercats que es van abordar van ser: **Angola, Algèria, la zona dels Balcans, Marroc, Mauritània, Azerbaidjan i el regne Unit**.

5.5. Formació

La Cambra ofereix una formació que s'acull a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2014 van participar en la formació de la Cambra **813 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **1.902,5**, el total d'accions formatives impartides va ser de **86** i es va donar servei a un total de **306 empreses**. El resum de l'activitat per línies de serveis és el següent:

Formació de directius

Pel que fa als programes de formació de directius (Programes Nord), la darrera edició del Programa Nord de Direcció de Compres i Aprovisionaments (65 hores) iniciada al mes de novembre de 2013 va finalitzar a mitjans del mes de febrer de 2014 amb una valoració global de 8.64 i una aplicabilitat dels coneixements del 83%. En aquesta darrera edició van participar un total de 7 persones.

La Cambra de Terrassa porta 20 anys treballant la promoció d'una formació específica d'alt nivell orientada a potenciar les competències i habilitats professionals dels directius per desenvolupar-les dins les seves organitzacions, aquesta experiència ens ha portat a evolucionar els Programes Nord de Formació de directius cap a una metodologia més adaptada a les noves necessitats de gerents, propietaris, consellers delegats i alts càrrecs de les empreses de la demarcació. Ja durant el curs 2013-2014 es va desenvolupar el projecte Plató Learning Business, un projecte emmarcat dins el programa europeu Leonardo da Vinci.

Aquest projecte desenvolupat per les Cambres de Comerç i Indústria de Flandes i amb socis italians i portuguesos, va posar en marxa al 2013 el Primer Grup Plató format per empresaris i directius amb l'objectiu de conèixer diferents pràctiques, tècniques, mètodes i formes d'abordar el *management* empresarial i guanyar coneixement i seguretat per la millora de la seva gestió diària, formant així una Plataforma empresarial de networking. L'èxit obtingut amb aquesta Plataforma d'Empresaris que des de la Cambra de Comerç de Terrassa anomenem **PLATÓ**, va propiciar la continuïtat del mateix grup d'empresaris un cop finalitzat el programa europeu, creant així el **Primer Grup PLATÓ edició 2014-2015** de titularitat totalment privada impulsat per Cambra Terrassa.

Formació de Postgrau

El mes de novembre del 2013 es va iniciar la **8a edició del Postgrau en Logística Integral Supply Chain Management** que la Cambra organitza conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. El postgrau va finalitzar el mes de juliol del 2014. Hi van participar 11 persones.

Formació continuada

La Cambra va impartir **29 accions formatives**, amb un total de **539,5 hores** de formació per a **267 alumnes**.

En relació a les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 28% l'àrea de comerç internacional i amb un 21% l'àrea d'informàtica i noves tecnologies. Alhora, un 24% dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertinents a les àrees d'habilitats directives, comercial i màrqueting, comerç internacional, gestió empresarial, informàtica i noves tecnologies i qualitat, prevenció i medi ambient.

Campus Empresarial Virtual

L'any 2014, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambra va organitzar 13 cursos, 10 d'ells de l'àrea de comerç exterior i 2 de l'àrea de gestió empresarial.

En aquests **13 cursos** hi van participar un total de **170 persones** i van representar **514 hores** de formació a distància.

Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2014, es van realitzar **43 accions de formació in company**, formant a **369 treballadors** i realitzant **784 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: idiomes (28%), informàtica i noves tecnologies (21%) i comerç internacional (14%).

Servei de gestió de les bonificacions de la formació

Durant l'any 2014 es van gestionar bonificacions de la formació per a 141 empreses i 136 accions formatives. Aquesta gestió va suposar el **retorn econòmic de 1.237.103,28 euros per a les empreses**.

Servei d'assessorament en direcció i gestió de persones

Disseny de plans de formació.

L'any 2014 la Cambra va gestionar diversos plans de formació oferint a les empreses, entitats i organitzacions, el disseny de programes de desenvolupament competencial a mida, per tal d'estructurar plans de formació personalitzats i ajustats a les seves necessitats.

5.6. Comerç

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses a través dels seus serveis de promoció empresarial, que s'estructuren en les següents línies de servei:

Servei d'assessorament col·lectiu a associacions de comerciants

En el marc del conveni signat amb la Diputació de Barcelona, el 17 de juliol de 2014, es van assessorar 5 associacions de la demarcació (Sant Cugat Comerç, Eix Terrassa Nord, Terrassa Centre, Eix Comercial Sant Pere de Terrassa, Sant Llorenç Savall).

Pla de suport al comerç minorista

En el marc del conveni signat entre el Ministeri d'Economia i Competitivitat i el Consell Superior de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació d'Espanya, signat el 25 d'abril de 2014, es van assessorar 21 empreses amb el servei de diagnòstic de punt de venda i 4 empreses amb el servei de pla tutorial per al comerç.

6. ACCIONS DE REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL

La Cambra organitza trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organismes i entitats per apropar la visió de la Cambra sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

Resum d'accions de l'any 2014

Trobada	Data	Objecte
Trobada amb el secretari d'empresa i competitivitat de la Generalitat de Catalunya, Sr. Pere Torres i Grau	13/02/14	Exposició de les polítiques del Departament per a l'impuls i la promoció d'iniciatives en l'àmbit de l'empresa que siguin d'interès per a la competitivitat de l'economia catalana
Conferència de Miquel Roca i Junyent "Coneix els aspectes jurídics de l'empresa internacionalitzada"	09/04/14	Introducció als aspectes jurídics que ha de tenir en compte qualsevol empresa que estigui internacionalitzada
Declaració del Vallès Occidental cap a la segona reindustrialització	30/04/14	Accions necessàries per establir unes condicions objectives de reindustrialització del territori per a una sortida de la crisi
Manifest del Far	08/05/14	Participació en l'acte empresarial en suport a l'exercici del Dret a Decidir
Perspectives de futur de l'economia catalana	09/07/14	Debate i reflexionar sobre el futur econòmic de Catalunya
Trobada de presidents d'institucions de Terrassa	09/09/14	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat
Reunió dels presidents de les cambres catalanes amb el president de la Generalitat de Catalunya	18/11/14	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic del país

7. ACCIONS CORPORATIVES

Premis Cambra 2014

La Cambra va reunir més de 500 empresaris i representants del món polític, econòmic i institucional en l'edició 2014 dels Premis Cambra, per reconèixer públicament 12 empreses per la seva tasca en favor del desenvolupaent econòmic, social i empresarial del territori. Així mateix, l'entitat també va reconèixer el lideratge empresarial d'un empresari de la seva demarcació.

Guardonats als Premis Cambra 2014

Empresa	Categoria	Població
EUROPASTRY SA	Internacionalització	Sant Cugat del Vallès
GERMANS BOADA SA	Internacionalització	Rubí
MUTUAL MIDAT CYCLOPS (MC MUTUAL)	Gestió del Talent, la Formació i el Coneixement	Rubí Sant Cugat del Vallès
GRUP VAGINDAUTO (VAGINDAUTO/EPROM O SERVICE)	Gestió del Talent, la Formació i el Coneixement	Terrassa
EURO IMPLEMENTOS SL	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Sant Cugat del Vallès
GRIFOLL PRINT PROMOTIONS SL	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Rubí
CONTINENTAL AUTOMOTIVE SPAIN SA	Responsabilitat Social Corporativa	Rubí
DISTRIBUCIONES TOUCHLAND SL	Responsabilitat Social Corporativa	Sant Cugat del Vallès
CLINIC BIKES SL	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Sant Cugat del Vallès

GAMA PROFIT SLU	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
PONT AURELL I ARMENGOL SL	Iniciativa Empresarial a la Demarcació	Terrassa
SOMNIS MIR (Stick&Ready)	Empresa de Nova Creació	Terrassa
Sr. Antoni Amat, fundador d'ESTAMP SAU	Lideratge Empresarial	Terrassa



Fotografia de grup de l'acte de lliurament dels Premis Cambra 2014

Activitats impulsades per les Comissions

Durant l'any 2014 es van celebrar diferents Fòrums de les Comissions creats l'any 2011 amb l'objectiu d'intercanviar experiències empresarials. Es tracta de sessions informatives, el tema de les quals es proposa al si de les comissions a través de les propostes que fan els membres durant les reunions de cadascuna d'elles. Els temes tractats han estat:

Fòrums de les Comissions Consultives 2014		
"Oportunitats i mancances formatives al sector de l'hoteleria i la restauració"	22/05/14	Comissió de Comerç i Turisme
"SEPA, la normalització arriba a la zona Euro"	05/02/14	Comissió d'Economia i Finançament
"La nova reforma fiscal"	15/07/14	

"Situació dels polígons industrials de Terrassa: el seu futur"	20/02/14	Comissió d'Infraestructures i Mobilitat
Angola (20/02/14); Els Balcans /13/03/14); Perú (09/04/14); Regne Unit /30/04/14); Algèria (21/05/14); Rússia i Azerbaidjan (05/06/14); Moldàvia (23/10/14); Marroc i Mauritània (27/11/14)	Programa anual	Comissió d'Internacionalització Empresarial
"La nova responsabilitat penal de les empreses, administradors i directius"	02/04/14	Comissió de Nova Indústria i Sostenibilitat

Pel que fa a projectes d'estudi, des de la Comissió d'Economia i Finançament es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2014, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambra de Terrassa el 30 de juny del 2012.

Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

L'any 2014 la Delegació **continua creixent en la seva activitat d'emprenedoria** per assessorar diàriament als nous emprenedors de Sant Cugat del Vallès i Castellbisbal. També s'ha treballat en la consolidació i creixement del servei de constitució telemàtica de societats que ha permès als emprenedors crear la seva empresa de forma molt àgil (constitució en 48 hores). Aquesta nova iniciativa se suma a les activitats ja existents d'assessorament als emprenedors, a les consultes diverses, i a la tramitació de documents d'exportació.

La Delegació **manté un any més un alt volum de tramitació de documents d'exportació** que representa un **42% del total** de tramitacions que es realitzen a la Cambra.

S'ha donat continuïtat a l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, SC Trade Center i ESADECREAPOLIS per al foment de la creació d'empreses. Alhora, es va donar continuïtat i es va intensificar la tasca d'assessorament a nous emprenedors de Castellbisbal, amb un total de 16 projectes, fruit de l'acord signat el 2013 amb l'Ajuntament d'aquest municipi.

L'any 2014 s'ha iniciat l'activitat d'assessorament als emprenedors del municipi de Rubí, segons el conveni de col·laboració que s'ha formalitzat amb l'Ajuntament d'aquest municipi de la demarcació, amb l'assessorament d'11 projectes.

El **total de projectes d'emprenedoria assessorats** des de la Delegació durant el 2014 va ser de **355** amb **72 empreses creades**, el que implica un rati d'un **21% d'empreses creades per projectes presentats**.

En el marc de l'assessorament als nous emprenedors s'han realitzat **18 cursos** de formació amb un promig de 17 assistents.

Pel què fa a l'activitat institucional de la Delegació, el Consell de la Delegació es va reunir amb l'alcalde de Castellbisbal, Il·lma. Sra. M^a Dolors Conde qui va explicar els projectes que tenia en marxa la ciutat en

l'àmbit de la promoció econòmica. També es van reunir amb el regidor de promoció econòmica de Rubí, Sr. Jaume Buscallà. Durant el 2014 es va signar un acord de col·laboració amb el Sant Cugat Business Center per dissenyar i impulsar conjuntament programes de formació i desenvolupament empresarial, així com serveis d'assessorament, consultoria i acompanyament, adreçats tant a emprenedors com a empreses de l'àrea d'influència de la Cambra i de la Xarxa del SC Trade Center. Durant el 2014 es va participar en diferents reunions tècniques del Projecte Rubí Brilla i també en el Congrés nacional pel canvi de model energètic que va organitzar l'ajuntament de Rubí sota el paraigua d'aquest mateix projecte. L'objectiu del congrés era crear un espai de diàleg entre la ciutadania i els experts i facilitar la transferència de coneixement, tecnologia i experiències de ciutats encaminades a un nou model energètic. També es va participar en la comissió de seguiment del Pla d'Inversions de Rubí, del que la Cambra n'és un dels integrants.

Projectes internacionals

La Cambra de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2014 els projectes que es van desenvolupar van ser els següents:

Projecte	Temàtica	Disponible per a les empreses	Més informació
Beques de pràctiques professionals a l'estranger Q-Placements	33 beques per a recent graduats de FP per fer pràctiques professionals a l'estranger	33 beques de 2 mesos per estades en empreses europees	formacio@cambraterrassa.es
Q-Mentor	Desenvolupament de continguts de formació online de tutors d'empresa	Manual per a tutors d'empresa. Útil per totes les empreses que acullen estudiants en pràctiques o tenen aprenents en sistema dual	http://www.q-mentor.eu/?lang=es
Eukcem	Desenvolupament de continguts online per ajudar als participants de pràctiques internacionals	Portal de continguts online disponibles per estudiants i empreses que vulguin participar en pràctiques internacionals	http://www.eu-mobility.eu/
I-Move	Fomentar fórmules de cooperació entre actors locals per promoure la mobilitat internacional	Participació com a empreses d'acollida per a estudiants en pràctiques de països europeus	internationalprojects@cambraterrassa.es
DUAL VET	Transferir coneixement d'Alemanya i Àustria en l'àmbit de la FP professional dual	Possibilitat d'integrar-se a la xarxa de cooperació Dual-Vet per a la formació professional dual	http://www.dualvet.eu/
VET-Enterprise	Formació pilot de tutors d'empresa per a pràctiques locals i internacionals	Participació en els seminaris de tutor d'empresa per a acollir estudiants de FP	http://qualityplacements.eu/
EGREJOB	Detecció i formació de	Formació d'especialització en	http://www.egr

	nous perfils competencials i noves professions que demanda el mercat laboral en l'àmbit del medi ambient	eficiència energètica i emprenedoria per a recent llicenciats, graduats o persones aturades	ejob.eu/
RESPONS	Continguts formatius i curriculars per a professionals de l'hostaleria	Continguts formatius online disponibles per a les empreses i escoles del sector de l'hostaleria. Disponible al desembre de 2015	internationalprojects@cambraterrassa.es
GRASP	Eines informàtiques per a la compra pública amb criteris verds	TMN:Comunitat d'empreses i organitzacions de tecnologies mediambientals, eficiència energètica i energies renovables. Les empreses es poden registrar online i contactar amb altres empreses i institucions del sector	http://www.grasp-med.eu/tmn/
COFFE	Desenvolupar un joc d'empresa online per a alumnes de Formació Professional	El joc online es trobarà disponible a partir del desembre de 2015 per a aquelles escoles de FP que ho sol·licitin	internationalprojects@cambraterrassa.es
WINGS 4SUCCESS	Formació de facilitadors de la comunicació interna dels recursos humans a l'empresa	Formació de facilitadors d'empresa per a la comunicació interna dels recursos humans i la comunicació inter-generacional a l'empresa. Disponible al 2016	formacio@cambraterrassa.es
Erasmus for Young Entrepreneurs	Mobilitat de nous emprenedors amb estades a empreses d'altres països. 45 participants ja s'han beneficiat d'aquest programa que permet l'intercanvi de know-how entre un empresari consolidat i un nou emprenedor d'un altre país de la UE	Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa, i iniciar una possible col·laboració. Els nous emprenedors catalans poden gaudir d'una beca per fer una estada a la UE en una empresa consolidada per aprendre i iniciar una possible col·laboració	http://www.erasmus-entrepreneurs.eu

Èxit, plataforma de solucions empresarials

Durant el 2014 va estar en tramitació parlamentària la nova llei de Cambres que determina les seves funcions. En previsió d'un model de pertinença i amb la finalitat de projectar una imatge de canvi d'orientació i d'apropament, es va seguir implantant la plataforma de solucions empresarials, Èxit, iniciada l'any 2013.

En aquest sentit, l'activitat de la plataforma èxit es desenvolupa d'acord amb els àmbits següents:

- Èxit empenedoria. Solucions orientades a emprenedors que busquen seguretat del seu model de negoci
- Èxit competitivitat. Solucions orientades a pimes que busquen millorar la seva competitivitat i eficiència
- Èxit internacionalització. Solucions orientades a empreses amb activitat exterior que busquen millorar o consolidar la seva posició internacional

8. INDICADORS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Dades quantitatives

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,60 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,00 sobre 10 pel que fa a valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat.

Dades qualitatives

Els clients van destacar principalment tres aspectes: l'atenció personalitzada rebuda, la fiabilitat en les respostes, la professionalitat del personal de la Cambra i també la centralització de serveis que facilita la gestió empresarial.

9. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST ORDINARI D'INGRESSOS I DESPESES

INGRESSOS	EUROS
RECURSOS PERMANENTS	-18.346,48
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	1.843.352,86
<i>Procedents de la prestació de serveis</i>	
INGRESSOS FINANCERS	53.303,77
TOTAL INGRESSOS	1.878.310,15
DESPESES	Euros
DESPESES DE PERSONAL	1.070.707,64
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	943.852,00
Viatges	56.394,64
Serveis exteriors	830.303,93
Tributs	52.566,58
Publicacions i subscripcions	4.586,85
DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT	99.300,74
VARIACIONS DE LES PROVISIONS	3.856,86
DESPESES EXTRAORDINÀRIES	374,22
TOTAL DESPESES	2.118.091,46
RESULTAT DE L'EXERCICI	-239.781,31





La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

Blasco de Garay, 20-40
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax. 93789 11 65
info@cambraterrassa.es

Delegació
Vallespir, 19, 1a planta
08173 SANT CUGAT DEL VALLES
Tel. 93 576 35 74
delegació@cambraterrassa.es

www.cambraterrassa.es

