



La Cambra

Cambra de Comerç  
de Terrassa

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS**

**2013**



# Índex



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Presentació .....                                                                 | 5  |
| 2. Demarcació .....                                                                  | 7  |
| 3. Composició i organització .....                                                   | 9  |
| 4. Relacions amb altres organismes .....                                             | 15 |
| 5. Activitats de serveis .....                                                       | 17 |
| 6. Accions de representació empresarial.....                                         | 31 |
| 7. Accions corporatives .....                                                        | 34 |
| 8. Indicadors del sistema de qualitat .....                                          | 44 |
| 9. Liquidació del pressupost ordinari<br>d'ingressos i despeses. Exercici 2013 ..... | 46 |

**Memòria d'activitats 2013**



# 1

## Presentació





La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa presenta la memòria d'activitats de l'exercici 2013, amb la finalitat d'informar de les activitats en l'àmbit institucional i per les diferents àrees i línies de servei que va desenvolupar durant l'any. Amb aquest document, la Cambra de Terrassa aconsegueix el que disposa la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació.

L'any 2013 va estar marcat principalment per dos aspectes: la continuïtat del treball de la Cambra en pro del desenvolupament empresarial de la demarcació a través de la prestació de serveis a les empreses i de la representació dels interessos de l'empresariat, així com la consolidació dels diferents aspectes que caracteritzen la nova realitat de l'entitat.

Marià Galí i Segués  
President

2

## Demarcació





**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents:

- Castellbisbal
- Gallifa
- Matadepera
- Olesa de Montserrat
- Rellinars
- Rubí
- Sant Cugat del Vallès
- Sant Llorenç Savall
- Terrassa
- Ullastrell
- Vacarisses
- Viladecavalls

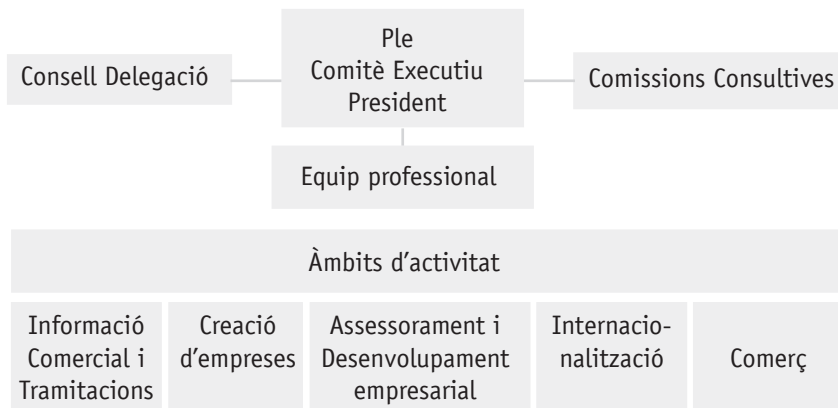
3

Organització





**La Cambra**  
Cambre de Comerç  
de Terrassa



L'organització interna de la Cambra inclou representants empresarials i un equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

### Ple

Format l'any 2013 per 39 persones, 35 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

## Estructura i representacions del Ple per sectors

|   |     |                                                                                    |                                                                   |
|---|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 |     | <b>Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua</b>            | Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*                            |
| 2 |     | <b>Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips</b> |                                                                   |
|   | 2.1 | Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics                                   | Lamp, SA (C.Ex. des del 18/02/13)*<br>Metalúrgica Sanz, SA*       |
|   | 2.2 | Construcció de maquinària                                                          | Telstar Technologies, SLU                                         |
|   | 2.3 | Elèctric i electrònic                                                              | Circutor, SA*                                                     |
| 3 |     | <b>Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat</b>                                | Ductel, SA                                                        |
| 4 |     | <b>Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats</b>                  | Orbital Graphics, SL*                                             |
| 5 |     | <b>Indústria química, cautxú i plàstiques</b>                                      | Color i Diseño de Compuestos, SL<br>Galloplast, SL<br>Tenycol, SA |
| 6 |     | <b>Materials de transport</b>                                                      | Fico-Triad, SA                                                    |
| 7 |     | <b>Fusta, suro i altres manufactureres</b>                                         | Embamat EU, SL*                                                   |

Membres del Comitè Executiu\*



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|    |      |                                                                                            |                                                                                                      |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  |      | <b>Indústries d'alimentació, begudes i tabac</b>                                           | Arcadie España, SL                                                                                   |
| 9  |      | <b>Construcció</b>                                                                         |                                                                                                      |
|    | 9.1  | Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars | Construcciones Baldó, SA<br>Construcciones Quera, SA<br>Constructor d'Obres Francesc Segura, SL      |
|    | 9.2  | Instal·lacions i muntatges                                                                 | Seteci, SL                                                                                           |
| 10 |      | <b>Comerç i reparacions</b>                                                                |                                                                                                      |
|    | 10.1 | Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor   | Konixbert Hi Tech, SA<br>Talleres Gibraltar, SL                                                      |
|    | 10.2 | Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions                            | Pasteleria París, SL<br>Patisserie Turull, SL (fins el 8 d'abril de 2011)<br>Sánchez Medina, Antonio |
| 11 |      | <b>Hoteleria</b>                                                                           | Barcelonesa de Bares, SA<br>Llombart Aguado, SL                                                      |

Membres del Comitè Executiu\*



**La Cambra**  
Càmbria de Comerç  
de Terrassa

|    |                                                                                                                           |                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | <b>Transports, emmagatzematge i comunicacions</b>                                                                         | Transports Cortada (fins el 28 de gener de 2011)<br>Transportes Daví, SA*                        |
| 13 | <b>Mediació financera</b>                                                                                                 | Caixa d'Estalvis de Terrassa* (en el Comitè Executiu des del 18 de febrer de 2013)               |
| 14 | <b>Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials</b>                                                          |                                                                                                  |
|    | 14.1 Activitats immobiliàries                                                                                             | Finques Masachs, SL*                                                                             |
|    | 14.2 Lloguer                                                                                                              | Bancsabadell Renting, SL* (en el Comitè Executiu des del 18 de febrer de 2013)                   |
|    | 14.3 Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats                                               | Sispro, SL<br>Vilardell Assessors, SL*                                                           |
| 15 | <b>Altres serveis destinats a la venda</b>                                                                                |                                                                                                  |
|    | 15.1 Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals | Acondicionamiento Tarrasense<br>Global International Hotel Bussiness, SA<br>Montcau la Mola, SL* |
|    | 15.2 Activitats recreatives, culturals, esportives                                                                        | Estetibel, SL                                                                                    |
|    | <b>Organitzacions Empresarials</b>                                                                                        | CECOT (4 representants)                                                                          |
|    | <b>Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple</b>                                                    | 10 persones                                                                                      |

Membres del Comitè Executiu\*



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Comitè Executiu

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i set Vocals, elegit pel Ple.

### Comissions

La Cambra disposa de cinc comissions consultives estructurades en cinc temàtiques diferents: Internacionalització Empresarial, Comerç i Turisme, Nova Indústria i Sostenibilitat, Infraestructures i Mobilitat, i Economia i Finançament.

La seva finalitat és impulsar els projectes d'estudi, representació, promoció i seguiment de serveis relacionats directament amb cadascun dels seus àmbits. En concret, la internacionalització de l'empresa catalana, el comerç i el turisme de la demarcació, la promoció del model ideal d'empresa en tots els aspectes, el seguiment de les infraestructures de qualsevol tipus per afavorir la competitivitat de la demarcació, i el desenvolupament permanentment d'un estat d'opinió econòmica de la Cambra com a entitat de referència.

### Delegació de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

La Delegació de la Cambra està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i durant l'exercici 2013 va estar en constant relació i contacte amb les empreses i diferents entitats de les tres localitats per desenvolupar activitats de recolzament i estímul del teixit empresarial. A la Delegació s'ofereixen tots els serveis de la Cambra: formació empresarial,



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

suport i assessorament en la internacionalització de les empreses, assessorament empresarial, gestió de tramitacions i emissió de certificats, entre d'altres.

La Delegació compta amb un Consell format per empresaris que pertanyen als municipis de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès, al capdavant del qual hi ha el Delegat, que és nomenat pel Ple de la Cambra a proposta del President de l'entitat.

# 4

## Relacions amb organismes





**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

Els membres del Ple representen la Cambra en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambra està representada en 31 comissions o estaments del món cameral, té 26 representacions en altres organismes, participa en 7 entitats i, alhora, l'any 2013 acollia 1 entitat en la seva seu corporativa.

# 5

## Activitats de serveis





La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

## 5.1 INFORMACIÓ D'EMPRESES I TRAMITACIONS

la Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar-los eines per al creixement comercial i facilitar-los la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

### Suport a l'exportació:

La Cambra s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2013, la Cambra va realitzar per als seus clients més de **300 tràmits de legalització de documentació davant d'ambaixades, consolats i altres organismes oficials.**

### Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambra assessorà i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial.

Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)**-punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits competència de diferents direccions generals (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.)-, amb la finalitat de simplificar la gestió administrativa, l'any 2013 es va continuar amb el desenvolupament del Pla per a la implantació de la finestra única empresarial (FUE) incorporant de forma continuada nous tràmits.

### Estadístiques 2013

#### INFORMACIÓ COMERCIAL

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Llistat d'empreses                        | 45         |
| Informes comercials                       | 37         |
| Notes informatives del registre mercantil | 116        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>198</b> |

#### CERTIFICACIONS

|                                                                     |               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| Certificats d'origen                                                | 7.941         |
| Legalitzacions de signatures                                        | 2.427         |
| Certificats per exportació i altres opcions comercials / compulsats | 116           |
| Quaderns ARA i CPD (Emissions i ampliacions)                        | 60            |
| <b>TOTAL</b>                                                        | <b>10.677</b> |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Dipòsit de comptes anuals al Registre Mercantil de Barcelona                  | 71         |
| Dipòsit de llibres al Registre Mercantil de Barcelona                         | 106        |
| Presentació d'escriptures i altres tràmits al Registre Mercantil de Barcelona | 12         |
| Tramitacions davant Ambaixades i Consolats                                    | 316        |
| <b>TOTAL</b>                                                                  | <b>505</b> |

### OFICINA DE GESTIÓ EMPRESARIAL

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Sol·licitud d'informació realitzades | 651          |
| Tramitacions                         | 1.909        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>2.560</b> |

### CERTIFICATS DIGITALS

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Emissió de Certificats Digitals | 407 |
|---------------------------------|-----|

### SERVEI DE RECUPERACIÓ D'IVA A L'ESTRANGER

|                      |    |
|----------------------|----|
| Expedients tramitats | 29 |
|----------------------|----|



## 5.2. CREACIÓ D'EMPRESSES

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

### Assessorament a persones emprenedores

L'any 2013 es van crear **135 noves empreses** del total de **397 projectes assessorats**. L'entitat continua incrementant el nombre de projectes assessorats (un 11% més que al 2012).

### Formació

Durant l'any 2013, 317 persones van participar en les 21 edicions del mòdul formatiu Com crear una empresa, en el qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema i les claus per dissenyar models de negoci viables.

### Constitució telemàtica d'empreses

La Cambra es va consolidar com a Punt de Tramitació Telemàtica de Societats i Empresaris Individuals Autònoms amb **52 empreses constituïdes** per aquest sistema durant l'any 2013. D'aquesta manera, els emprenedors poden realitzar els tràmits necessaris per legalitzar la seva activitat en un termini de 48 hores.



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Jornada d'Emprenedoria

La Jornada d'Emprenedoria, en la seva cinquena edició celebrada el mes d'octubre a Sant Cugat del Vallès, va mantenir el **rècord d'assistents amb la xifra de 800 persones**. La Jornada és un acte **referent per a l'emprenedoria vallesana**. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, l'Ajuntament de Sant Cugat i Esade Creapolis.

L'acte es va centrar en la temàtica de la cooperació entre empreses i va consistir en una conferència d'Alfons Cornella, fundador i president d'Infonomia, i un panell empresarial on es van exposar els casos de cooperació de les empreses Anuntis, TOUTS i Enrique Tomás. També es van portar a terme amb èxit dues activitats per fomentar l'activitat relacional entre els emprenedors: La Ronda de finançament on es van presentar 15 projectes empresarials davant del públic inversor i l'activitat anomenada Networking que va comptar amb més de 150 persones participants.

### 5.3. ASSESSORAMENT I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament de l'empresa, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos. Durant l'any 2013 es van assessorar 12 empreses. **A més, 20 empreses van participar a les accions formatives del programa Model de Negoci 360°, a través del qual s'ha sensibilitzat sobre la necessitat de reforçar o transformar el model de negoci.**

### Assessorament en innovació

Aquesta línia dóna suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i recolzament en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

En l'àmbit de l'**R+D+I** es van assessorar 110 empreses, **es van tramitar ajuts per un valor de 2.380.030,35 euros i es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals per valor de 1.805.109,63 milions d'euros.** Alhora, la Cambra ha continuat com a membre actiu de la xarxa de difusió tecnològica del Ministeri de Ciència i Innovació (Xarxa PIDI) amb la gestió de la línia 902 d'assessorament per a les empreses de Terrassa i Sant Cugat del Vallès.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

Pel que fa als projectes d'implantació de tecnologies de la informació i telecomunicacions, es van assessorar 2 empreses i es va treballar en 16 empreses en l'àmbit del màrqueting digital. També es va assessorar 7 associacions de comerciants de la demarcació en la preparació de sol·licituds de subvencions, programes d'actuació i informe de liquidació a la Diputació de Barcelona.

### Sessions informatives

Durant l'any 2013 es van realitzar 4 sessions informatives sobre diferents temes d'actualitat relatius al món empresarial (gestió empresarial, TIC's i innovació), en les quals hi van participar 75 assistents.

## 5.4. INTERNACIONALITZACIÓ

La Cambra assessora l'empresa en tot el procés d'expansió internacional, des del seu inici fins a la seva consolidació, promovent la internacionalització del sector empresarial de la demarcació.

Promoció internacional  
***Missions comercials***



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

Durant l'any 2013, la Cambra va acompanyar un total de **62 empreses** a obrir i consolidar mercats arreu del món a través de l'organització de **7 missions comercials directes** a l'exterior amb agenda de visites personalitzades. En aquestes missions comercials, la Cambra va facilitar en total més de **800 contactes entre les empreses participants i empreses estrangeres**.

Els països visitats l'any 2013 van ser 21:

|                  |                                        |                |
|------------------|----------------------------------------|----------------|
| 5 - 13 febrer    | MARROC - ALGÈRIA                       | Missió directa |
| 22 - 30 abril    | KAZAKHSTAN - KIRGUIZISTAN - UZBEKISTAN | Missió directa |
| 14 - 23 maig     | QATAR - ARÀBIA SAUDITA - KUWAIT        | Missió directa |
| 16 - 22 juny     | ROMANIA - MOLDÀVIA - UCRAÏNA           | Missió directa |
| 20 - 31 octubre  | ANGOLA - NAMÍBIA - SUD-ÀFRICA          | Missió directa |
| 22 set - 2 oct   | GEÒRGIA - AZERBAIDJAN - TURQUIA        | Missió directa |
| 17 - 30 novembre | COLÒMBIA - EQUADOR - PERÚ - BOLÍVIA    | Missió directa |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### *Prospectiva individual d'accés a nous mercats*

L'any 2013 la Cambra va posar en marxa un servei de prospectiva individual d'accés a nous mercats, realitzant **27 projectes** a diferents països del món, gràcies al suport i el treball conjunt amb la nova xarxa de contactes internacionals de l'entitat.

### **Iniciació i estratègia internacional**

Al llarg de l'any 2013 la Cambra, en col·laboració amb l'Ajuntament de Rubí, va dur a terme **3 programes** dissenyats per donar impuls a **la iniciació, la consolidació i la diversificació** de mercats per empreses de Rubí. Aquests programes van ajudar a **20 empreses** a realitzar treballs personalitzats d'anàlisi, iniciació i estratègia internacional.

### **Assessorament jurídic internacional**

Al llarg de l'any 2013 la Cambra va atendre més de **30 assessoraments internacionals** i més de **200 altres consultes personalitzades**, de caràcter puntual, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com la fiscalitat en les operacions internacionals, l'IVA, aranzels i tributs a la importació i aspectes relacionats amb les expedicions comercials. Igualment, en l'àmbit de la gestió de la internacionalització, en el transcurs de 2013 la Cambra ha posat en marxa el servei d'emissió de certificats d'origen online, que entre octubre i desembre ha tingut un increment d'un 30%.



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dóna suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra va tramitar **126 peticions** d'aquest servei durant l'any 2013.

### Sessions informatives

Es van realitzar un total de **10 sessions de prospectiva de mercats durant tot l'any 2013** que van comptar amb la participació de **300 empreses**. Els mercats que es van abordar van ser: Angola, Rússia, Polònia, Alemanya, Brasil, Turquia, Ucraïna, Kazakhstan, Mèxic i Bangladesh.

## 5.5. FORMACIÓ

La Cambra ofereix una formació adaptada a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2013 van participar en la formació de la Cambra **1.266 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **2.709,5**, el total d'accions formatives impartides va ser de **126** i es va donar servei a un total de **306** empreses. El resum de l'activitat per línies de serveis



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

és el següent:

### Formació de directius

Els programes Nord de formació de directius ofereixen als empresaris i directius la possibilitat de participar en una formació d'alt nivell i immediatament aplicable, dissenyada per afavorir que els directius reflexionin, reaccionin i afrontin amb visió i seguretat els problemes habituals de la seva activitat.

Els **3 programes Nord desenvolupats al llarg de l'any 2013** van ser els següents:

- Programa Nord de Direcció General (edició 2013)
- Programa Nord d'Estratègia i Màrqueting Internacional (edició 2012-2013, iniciat el mes de novembre de 2012)
- Programa Nord de Direcció de Compres i Aprovisionament (edició 2013-2014, iniciat el mes de novembre de 2013)

En total es van realitzar 200 hores lectives de formació de directius.

Plataforma d'empresaris ***Plató Learning Business***. La Cambra va posar en marxa el juliol de 2013 un nou projecte anomenat Plató, com a innovació i evolució dels programes Nord de formació de directius. Un grup de **13 empresaris i directius d'empreses** catalanes van participar durant **10 mesos** en la plataforma empresarial europea anomenada Plató, en el



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

marc de la qual han compartit experiències i coneixements per millorar la gestió empresarial de les seves empreses a partir d'un programa de treball i una metodologia dissenyats per ells mateixos i amb el suport d'empresaris i directius dinamitzadors de reconeguda solvència.

### Formació de Postgrau

El mes de novembre del 2013 es va iniciar la **8a edició del Postgrau en Logística Integral Supply Chain Management** que la Cambra organitza conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. El postgrau va finalitzar el mes de juny del 2014. Hi van participar 12 persones.

### Formació continuada

La Cambra va impartir **33 accions formatives**, amb un total de **593 hores** de formació per a **300 alumnes**.

En relació a les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 24% l'àrea d'informàtica i noves tecnologies i amb un 21% l'àrea de comerç internacional. Alhora, 8 dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertanyents a les àrees: comercial i màrqueting, comerç internacional, informàtica i noves tecnologies i recursos humans.

### Campus Empresarial Virtual

L'any 2013, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambra va organitzar 14 cursos, 10



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

d'ells de l'àrea de comerç exterior, 2 de l'àrea de gestió empresarial i 2 de l'àrea de producció i logística.

En aquests **14 cursos** hi van participar un total de **184 persones** i van representar **540 hores** de formació a distància.

### Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2013, es van realitzar **77 accions de formació in company**, formant a **768 treballadors** i realitzant **1.376,5 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: idiomes (25 cursos), comercial i màrqueting (20), comerç internacional (14), informàtica i noves tecnologies (6), habilitats directives (6), producció i logística (3).

### Servei de gestió de les bonificacions de la formació

Durant l'any 2013 es van gestionar bonificacions de la formació per a 143 empreses i 163 accions formatives. Aquesta gestió va suposar el **retorn econòmic de 137.110,39 euros per a les empreses**.

### Servei d'assessorament en direcció i gestió de persones

#### *Disseny de plans de formació.*

L'any 2013 la Cambra va gestionar diversos plans de formació oferint a les empreses, entitats i organitzacions, el disseny de programes de desenvolupament competencial a mida, per tal



d'estructura plans de formació personalitzats i ajustats a les seves necessitats.

## 5.6. COMERÇ

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses a través dels seus serveis de promoció empresarial, que s'estructuren en les següents línies de servei:

### Servei d'assessorament col·lectiu a associacions de comerciants

En el marc del conveni signat amb la Diputació de Barcelona, el 17 de juliol de 2013, es van assessorar 7 associacions i federacions de la demarcació (Matadepera, Rubí, Sant Cugat Comerç, Eix Terrassa Nord, Terrassa Centre, Eix Comercial Sant Pere de Terrassa, Olesa de Montserrat).

### Pla de suport al comerç minorista

En el marc del conveni signat entre el Ministeri d'Economia i Competitivitat i el Consell Superior de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació d'Espanya, signat el 25 d'abril de 2013, es van assessorar 19 empreses amb el servei de diagnòstic de punt de venda i 3 empreses amb el servei de pla tutorial per al comerç.

# 6

## Representació empresarial





**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

La Cambra organitza trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organismes i entitats per apropar la visió de la Cambra sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

### Resum accions de l'any 2013

| TROBADA                                                                               | DATA     | OBJECTE                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reunió amb el Conseller d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya</b>    | 13/02/13 | Tractar diferents qüestions que incideixen en el desenvolupament econòmic de la demarcació de la Cambra.                 |
| <b>Trobada institucional amb l'alcalde de Terrassa</b>                                | 27/02/13 | Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.                                 |
| <b>Trobada de presidents d'institucions de Terrassa</b>                               | 06/03/13 | Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.                                 |
| <b>Entrevista amb el Delegat Territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona</b> | 08/04/13 | Intercanvi d'impressions sobre els elements que incideixen en el desenvolupament econòmic de la demarcació de la Cambra. |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cambractiva "L'Energia del Futur"</b>                                          | 24/04/13 | Sessió de debat empresarial Cambractiva sobre quina ha de ser l'energia i quin el model energètic del futur, la situació actual i els reptes que es plantegen                                                                                                  |
| <b>Visita de l'ambaixador i de l'agregat comercial de Bangladesh a Espanya</b>    | 18/06/13 | Visita per presentar el país i les dades econòmiques més significatives i mantenir un intercanvi d'impressions en relació a les relacions comercials entre Bangladesh i Catalunya, especialment pel que fa al perfil d'empreses de la demarcació de la Cambra. |
| <b>Trobada del Consell de la Delegació amb l'alcalde de Sant Cugat del Vallès</b> | 18/06/13 | Mantenir un intercanvi d'impressions sobre les diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.                                                                                                                                |
| <b>Reunió amb l'alcalde de Castellbisbal</b>                                      | 16/07/13 | Presentació del Pacte de l'Ocupació de Castellbisbal i intercanvi d'impressions sobre d'altres temes vinculats al desenvolupament econòmic de la ciutat.                                                                                                       |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reunió dels presidents de les cambres catalanes amb el president de la Generalitat de Catalunya</b>             | 09/09/13 | Tractar diferents qüestions que incideixen en el desenvolupament econòmic de la demarcació de la Cambra.                                                                                                                                             |
| <b>Reunió dels presidents de les cambres catalanes amb la Consellera d'Educació de la Generalitat de Catalunya</b> | 22/10/13 | En motiu de la inclusió en els objectius del Govern de Catalunya de la generalització de la Formació Professional Dual i per mantenir un intercanvi d'impressions sobre el nou compromís de passar del sistema de les pràctiques a la Formació Dual. |
| <b>Cambractiva "L'Ètica en els negocis, essencial contra la corrupció"</b>                                         | 23/10/13 | Sessió de debat empresarial Cambractiva sobre l'ètica en els negocis, com a element essencial contra la corrupció, la situació actual i els reptes de futur.                                                                                         |
| <b>Encuentro empresarial "La apuesta de las Cámaras europeas para el despegue económico"</b>                       | 9/12/13  | Espai de reflexió i anàlisi sobre les polítiques que impulsen la competitivitat, factor essencial per assentar la recuperació econòmica.                                                                                                             |

7

## Accions corporatives





La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa



### Premis Cambra 2013

La Cambra va reunir més de 500 empresaris i representants del món polític, econòmic i institucional en l'edició 2013 dels Premis Cambra, per reconèixer públicament 12 empreses per la seva tasca en favor del desenvolupament econòmic, social i empresarial del territori. Així mateix, l'entitat també va reconèixer el lideratge empresarial d'un empresari de la seva demarcació.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

| EMPRESA                                     | CATEGORIA                                               | POBLACIÓ              |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| BERALMAR TECNOLÒGIC, SA                     | INTERNACIONALITZACIÓ                                    | TERRASSA              |
| LASENOR EMUL, SL                            | INTERNACIONALITZACIÓ                                    | OLESA DE MONTSERRAT   |
| AECA GROUP                                  | FORMACIÓ I CONEIXEMENT                                  | TERRASSA              |
| AGRUPACIÓ PEDAGÒGICA TECNOS, SCCL           | FORMACIÓ I CONEIXEMENT                                  | TERRASSA              |
| VENAIR IBÈRICA, SA                          | IMPULS DE LA INNOVACIÓ, LA RECERCA I EL DESENVOLUPAMENT | TERRASSA              |
| VSN (VIDEO STREAM NETWORKS, SL)             | IMPULS DE LA INNOVACIÓ, LA RECERCA I EL DESENVOLUPAMENT | TERRASSA              |
| FUNDACIÓN WTRANSNET                         | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA                      | TERRASSA              |
| SIGMA Gestión Universitaria, AIE            | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA                      | SANT CUGAT DEL VALLÈS |
| CENTRE LINGÜÍSTIC FIAC, SA                  | MILLOR INICIATIVA COMERCIAL I DE SERVEIS                | TERRASSA              |
| D.O.I. SERVICIOS EMPRESARIALES, SL (DOISER) | MILLOR INICIATIVA COMERCIAL I DE SERVEIS                | TERRASSA              |
| TOP CABLE, SA                               | INICIATIVA EMPRESARIAL DE LA DEMARCACIÓ                 | RUBÍ                  |
| EDICIONS SOMNINS 2010, SL                   | EMPRESA DE NOVA CREACIÓ                                 | SANT CUGAT DEL VALLÈS |
| Werner Knuth i Schäffer (GRUP PALEX)        | LIDERATGE EMPRESARIAL                                   | SANT CUGAT DEL VALLÈS |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Activitats impulsades per les Comissions

Durant l'any 2013 es van celebrar diferents Fòrums de les Comissions creats l'any 2011 amb l'objectiu d'intercanviar experiències empresarials. Es tracta de sessions informatives, el tema de les quals es proposa al si de les comissions a través de les propostes que fan els membres durant les reunions de cadascuna d'elles. Els temes tractats han estat:

#### FÒRUMS DE LES COMISSIONS CONSULTIVES 2013

|                                                                                                                   |                        |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Màrqueting digital adreçat al comerç</b>                                                                       | 21/11/13               | Comissió de Comerç i Turisme            |
| <b>Coneixes el mercat alternatiu borsari? El MAB com a via d'assegurar-te el finançament a mig i curt termini</b> | 21/02/13               | Comissió d'Economia i Finançament       |
| <b>Càrrecs directes SEPA: una necessitat i una oportunitat de creixement per a l'empresa</b>                      | 22/05/13 i<br>19/12/13 |                                         |
| <b>Oportunitats de l'energia geotèrmica</b>                                                                       | 12/11/13               | Comissió d'Infraestructures i Mobilitat |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|
| <b>Sessions informatives sobre oportunitats de negoci en diferents països:</b><br>Angola 31/01/13, Rússia 20/02/13, Polònia 07/03/13, Alemanya 09/04/13, Brasil 07/05/13, Turquia 19/06/13, Ucraïna 17/09/13, Kazakhstan i Uzbekistan 23/10/13, Mèxic 13/11/13, Bangladesh 28/11/13.<br><b>Sessions sobre casos d'èxit empresarial:</b><br>Fluïdra 17/05/13, Conserves Ferrer 19/12/13. | Programa anual | Comissió d'Internacionalització Empresarial |
| Web 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 22/01/13       | Comissió de Nova Indústria i Sostenibilitat |
| Transmissió d'empreses familiars                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 07/02/13       |                                             |
| Notificacions telemàtiques amb la Seguretat Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03/07/13       |                                             |
| La nova reglamentació europea en l'àmbit de la protecció de dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 02/09/13       |                                             |



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

Pel que fa a projectes d'estudi, des de la Comissió d'Economia i Finançament es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2013, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambra de Terrassa el 30 de juny del 2012.

### Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

L'any 2013 la Delegació **consolida la seva activitat d'emprenedoria** per assessorar diàriament als nous emprenedors de Sant Cugat del Vallès i Castellbisbal, així com un nou servei de constitució telemàtica de societats que ha permès als emprenedors crear la seva empresa de forma molt àgil (constitució en 48 hores). Aquesta nova iniciativa es va sumar a les activitats ja existents d'assessorament als emprenedors i de tramitació de documents d'exportació.

La Delegació **manté un any més un alt volum de tramitació de documents d'exportació** que representa un **47% del total** de tramitacions que es realitzen a la Cambra.

Es va renovar l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, SC Trade Center i Esade Creapolis per al foment de la creació d'empreses. Alhora, aquest any es va donar continuïtat i intensificar la tasca d'assessorament a nous emprenedors de Castellbisbal, fruit de l'acord signat amb l'Ajuntament d'aquest municipi. Així durant el 2013 es van assessorar un total de 33 projectes d'emprenedors de Castellbisbal, 14 dels quals van veure la llum com a empresa creada. Per tant el nivell de creació d'empreses va ser del 42%.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

El total de **projectes d'emprenedoria assessorats des de la Delegació va ser de 280**, amb **70 empreses creades**, el que implica un rati d'un **26% d'empreses creades per projectes presentats**. En el marc de l'assessorament als nous emprenedors s'han realitzat 12 cursos de formació amb un promig de 18 assistents.

En l'àmbit institucional destaca l'acord assolit entre el Sant Cugat Trade Center i la Cambra per a la realització d'accions formatives al Trade Center de Sant Cugat signat el mes de gener; el seguiment del paquet de mesures extraordinàries per al 2013 que l'Ajuntament de Rubí va presentar el 28 de febrer; el seguiment de les reunions del Plenari de la B-30 per a la constitució, el 27 de maig de 2013, de l'associació que té per objectiu definir i desenvolupar una estratègia de col·laboració per potenciar la zona industrial i tecnològica que comprèn tot l'eix de la B-30 i posicionar-la com una de les regions industrials amb més potencial; l'activa participació en l'àmbit d'emprenedoria en la Mostra Sant Cugat Actiu que va tenir lloc el 31 de maig de 2013; i seguiment del projecte Rubí Brilla d'eficiència energètica.



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Projectes internacionals

La Cambra de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2013 els projectes que es van desenvolupar són els següents:

| Projecte                                                         | Temàtica                                                                                              | Disponible per a empreses                                                                                                                | Més informació                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beques de pràctiques professionals a l'estranger<br>Q-Placements | 17 beques per a recent graduats de FP per fer pràctiques professionals a l'estranger.                 | 17 beques de 2 mesos per estades en empreses d'Alemanya, Polònia, Romania, Bulgària, Suècia, Regne Unit, França, Itàlia i Bèlgica.       | <a href="mailto:international-projects@cambraterrassa.es">international-projects@cambraterrassa.es</a> |
| Q-Placements network                                             | Xarxa europea de pràctiques internacionals per enviar i rebre estudiants i graduats d'FP de 10 països | Estudiants en pràctiques d'FP d'Alemanya, Polònia, Romania, Bulgària, Suècia, Regne Unit, França, Itàlia i Bèlgica                       | <a href="mailto:internationalprojects@cambraterrassa.es">internationalprojects@cambraterrassa.es</a>   |
| Q-Mentor                                                         | Desenvolupament de continguts de formació online de tutors d'empresa                                  | Formació online de tutors d'empresa. Útil per totes les empreses que acullen estudiants en pràctiques o tenen aprenents en sistema dual. | <a href="http://www.q-mentor.eu/?lang=es">http://www.q-mentor.eu/?lang=es</a>                          |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

|                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plató learning networks         | Implantació a l'Estat Espanyol d'una innovadora formació d'empresari a empresari              | Primer grup d'empreses Plató que es va reunir un cop al mes de setembre de 2013 i es reunirà fins a juny de 2014                                        | <a href="mailto:international-projects@cambraterrassa.es">international-projects@cambraterrassa.es</a> |
| Eukcem                          | Desenvolupament de continguts online per ajudar als participants de pràctiques internacionals | Portal de continguts online disponibles per estudiants i empreses que vulguin participar en pràctiques internacionals. Disponible 2014                  | <a href="http://www.eu-mobility.eu/partnership.html">http://www.eu-mobility.eu/partnership.html</a>    |
| Comp Int!                       | Detecció de competències per a la internacionalització de pimes                               | Desenvolupament d'un curs online d'internacionalització. Disponible des del 2013                                                                        | <a href="http://www.compint.eu">http://www.compint.eu</a>                                              |
| Erasmus for Young Entrepreneurs | Mobilitat de nous emprenedors amb estades a empreses a d'altres països                        | Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa i els nous emprenedors poden gaudir d'una beca a una empresa de la UE | <a href="http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/">http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/</a>                |



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

L'any 2013 la Cambra va iniciar la seva participació en un total de **7 nous projectes** promoguts per la Unió Europea circumscrits als àmbits de la mobilitat i les pràctiques internacionals i la formació empresarial:

| Mobilitat i pràctiques internacionals |                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Projecte                              | Temàtica                                                                                |
| IMOVE                                 | Desenvolupar fórmules que permetin la continuïtat de projectes de mobilitat ja iniciats |
| DUAL VET                              | Transferir coneixement d'Alemanya i Àustria en l'àmbit de la FP professional dual       |
| VET-Enterprise                        | Transferir els coneixements i el mètode desenvolupats en el programa Q-Placements       |

| Formació innovadora |                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projecte            | Temàtica                                                                                          |
| EGREJOB             | Definir perfils competencials i noves professions que demana el mercat en l'àmbit de medi ambient |
| RESPONS             | Definir continguts formatius i curriculars per a professionals de l'hosteleria                    |
| COFFE               | Desenvolupar un joc d'empresa per ser utilitzat com a material formatiu                           |
| GRASP               | Desenvolupar continguts formatius en matèria d'eficiència energètica                              |



La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Èxit, plataforma de solucions empresarials

Durant el 2013 va estar en tramitació parlamentària la nova llei de Cambres que determina les seves funcions. En previsió d'un model de pertinença i amb la finalitat de projectar una imatge de canvi d'orientació i d'apropament, es va llançar el model d'adhesió voluntària, iniciat l'any 2012 i una nova imatge: plataforma de solucions empresarials "èxit". Es va realitzar un estudi per classificar les empreses clients en funció del seu perfil i de les seves necessitats, arribant a tenir 3 segments: emprenedors, empreses que busquen millorar la competitivitat i l'eficiència, i empreses que busquen millorar la posició en l'entorn internacional.

En funció d'aquest 3 perfils, es va definir un model d'avantatges en serveis propis i es va reforçar amb convenis amb empreses partners que ofereixen els seus serveis amb condicions preferents.

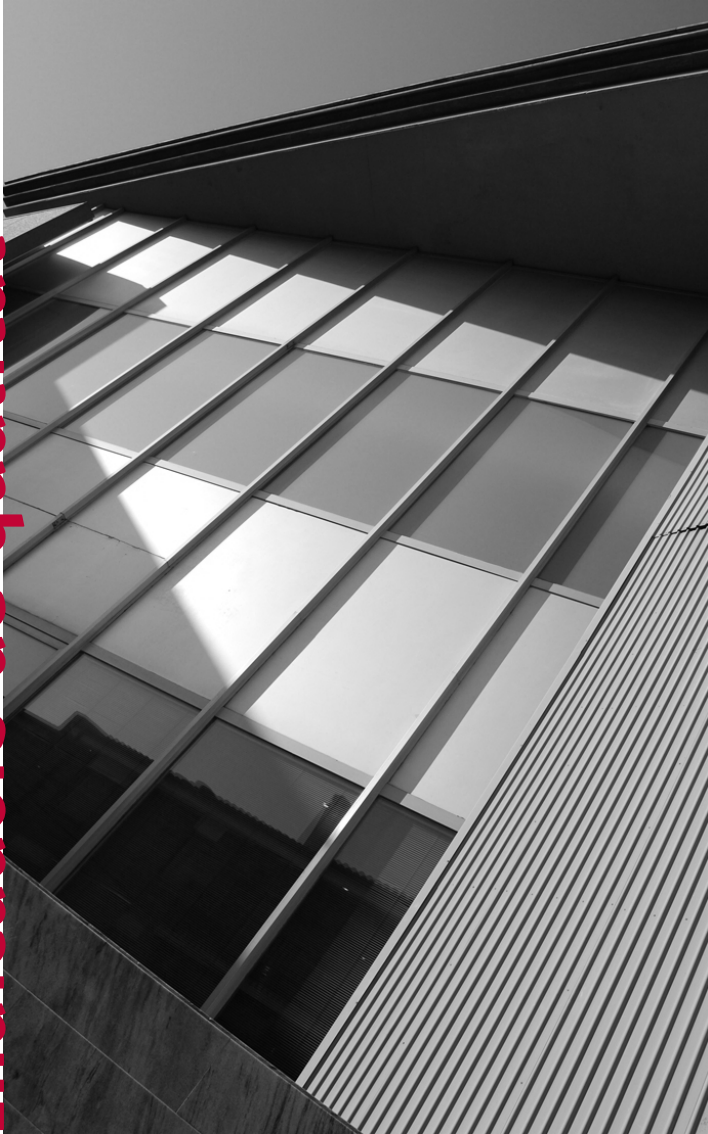
El llançament d'aquesta campanya es va basar en un pla de comunicació a les empreses i amb el suport d'una nova web amb uns continguts molt dinàmics i una nova imatge.

En aquest sentit, l'activitat de la plataforma èxit es desenvolupa d'acord amb els àmbits següents:

- Èxit empenedoria. Solucions orientades a emprenedors que busquen seguretat del seu model de negoci
- Èxit competitivitat. Solucions orientades a pimes que busquen millorar la seva competitivitat i eficiència
- Èxit internacionalització. Solucions orientades a empreses amb activitat exterior que busquen millorar o consolidar la seva posició internacional

8

## Indicadors de qualitat





La Cambra  
Cambra de Comerç  
de Terrassa

### Dades quantitatives

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,70 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,29 sobre 10 pel que fa a valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat.

### Dades qualitatives

Els clients van destacar principalment tres aspectes: l'atenció personalitzada rebuda, l'eficiència i la professionalitat del personal de la Cambra i també la centralització de serveis que facilita la gestió empresarial.

9

## Pressupost. Exercici 2013





**La Cambra**

Cambra de Comerç  
de Terrassa

| <b>INGRESSOS</b>                      | <b>Euros</b> | <b>DESPESES</b>                              | <b>Euros</b> |
|---------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--------------|
| <b>RECURSOS PERMANENTS</b>            | -29.010,11   | <b>DESPESES DE PERSONAL</b>                  | 1.267.754,36 |
| <b>INGRESSOS DE L'ACTIVITAT</b>       | 2.378.728,21 | <b>ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>          | 1.349.981,54 |
| Procedents de la prestació de serveis |              | Subvencions i premis                         | 2.666,10     |
| <b>INGRESSOS FINANCERS</b>            | 56.150,26    | Viatges                                      | 57.009,23    |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b>                | 2.405.868,36 | Serveis exteriors                            | 1.219.819,56 |
|                                       |              | Tributs                                      | 64.513,10    |
|                                       |              | Publicacions i subscripcions                 | 5.973,55     |
|                                       |              | <b>DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT</b> | 108.446,14   |
|                                       |              | <b>VARIACIONS DE LES PROVISIONS</b>          | 908,37       |
|                                       |              | <b>DESPESES EXTRAORDINÀRIES</b>              | 1.840,78     |
|                                       |              | <b>DESPESES FINANCERES</b>                   | 49,64        |
|                                       |              | <b>TOTAL DESPESES</b>                        | 2.728.980,83 |
|                                       |              | <b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>                | -323.112,47  |





## La Cambra

Cambra de Comerç  
de Terrassa

Blasco de Garay, 29-49  
08224 TERRASSA  
Tel. 93 733 98 33  
Fax. 93789 11 65  
info@cambraterrassa.es

Delegació  
Vallespir, 19, 1a planta  
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS  
Tel. 93 576 35 74  
delegació@cambraterrassa.es

[www.cambraterrassa.es](http://www.cambraterrassa.es)

