



Memòria 2012



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

índex

1. Presentació	2
2. Demarcació	3
3. Composició i organització	4
4. Relacions amb altres organismes	8
5. Activitats de serveis	9
6. Accions de representació empresarial	17
7. Accions corporatives	19
8. Indicadors del sistema de qualitat	25
9. Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses. Exercici 2012	26



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

presentació

1.



La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa presenta la memòria d'activitats de l'exercici 2012, amb la finalitat d'informar de les activitats en l'àmbit institucional i per les diferents àrees i línies de servei que va desenvolupar durant l'any. Amb aquest document, la Cambra de Terrassa aconsegueix el que disposa la Llei 3/1993, de 22 de març, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres.

L'any 2012 va estar marcat principalment per dos aspectes: la continuïtat del treball de la Cambra en pro del desenvolupament empresarial de la demarcació a través de la prestació de serveis a les empreses i de la representació dels interessos de l'empresariat, així com el desenvolupament dels diferents aspectes que caracteritzen la nova realitat de l'entitat.

Marià Galí i Segué
President



2.

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents:

Castellbisbal

Gallifa

Matadepera

Olesa de Montserrat

Rellinars

Rubí

Sant Cugat del Vallès

Sant Llorenç Savall

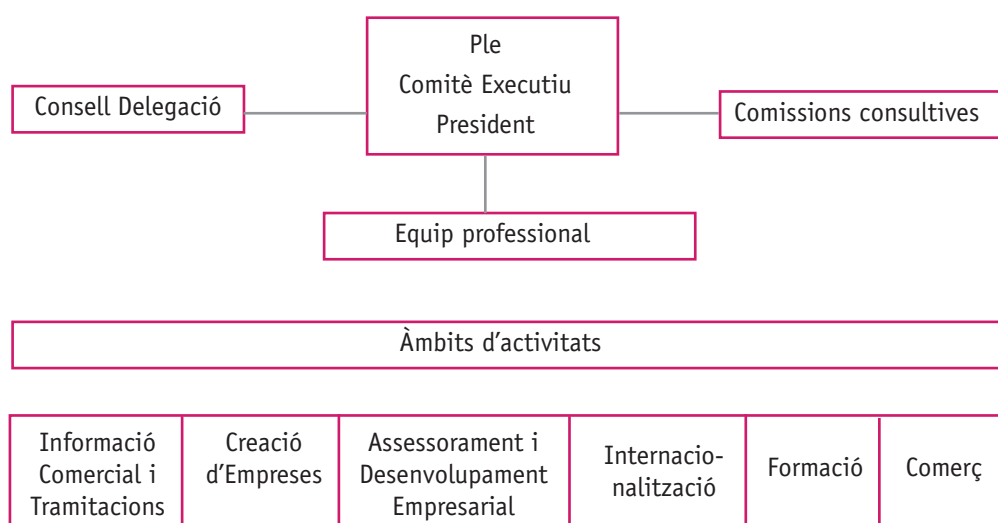
Terrassa

Ullastrell

Vacarisses

Viladecavalls

3.



L'organització interna de la Cambra inclou representants empresarials i un equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

PLE

Format l'any 2012 per 37 persones, 33 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.

organització



Imatge d'una de les reunions del Ple

Estructura i representacions del ple per sectors

1. Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua	Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*
2. Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips	
2.1 Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics	Lamp, SA Metalúrgica Sanz, SA*
2.2 Construcció de maquinària	Telstar Technologies, SLU
2.3 Elèctric i electrònic	Circutor, SA*
3. Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat	Ductel, SA
4. Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats	Orbital Graphics, SL*
5. Indústria química, cautxú i plàstiques	Color i Diseño de Compuestos, SL Galloplast, SL Tenycol, SA
6. Materials de transport	Fico-Triad, SA
7. Fusta, suro i altres manufactureres	Embamat EU, SL*
8. Indústries d'alimentació, begudes i tabac	Arcadie España, SL (en el Comitè Executiu fins l'11 de juny de 2012)*



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

organització

9. Construcció	
9.1 Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars	Construcciones Baldó, SA Construcciones Quera, SA Constructor d'Obres Francesc Segura, SL
9.2 Instal·lacions i muntatges	Seteci, SL
10. Comerç i reparacions	
10.1 Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	Konixbert Hi Tech, SA Talleres Gibraltar, SL
10.2 Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	Pasteleria París, SL Patisserie Turull, SL (fins el 8 d'abril de 2011) Sánchez Medina, Antonio
11. Hoteleria	Barcelonesa de Bares, SA Llombart Aguado, SL
12. Transports, emmagatzematge i comunicacions	Transports Cortada (fins el 28 de gener de 2011) Transportes Daví, SA*
13. Mediació financera	Caixa d'Estalvis de Terrassa (en el Comitè Executiu fins el 22 d'octubre de 2012)*
14. Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials	
14.1 Activitats immobiliàries	Finques Masachs, SL*
14.2 Lloguer	Bancsabadell Renting, SL*
14.3 Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	Sispro, SL Vilardell Assessors, SL*
15. Altres serveis destinats a la venda	
15.1 Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	Acondicionamiento Tarrasense Global International Hotels Business, SA Montcau la Mola, SL*
15.2 Activitats recreatives, culturals, esportives	Estetibel, SL
Organitzacions Empresarials	CECOT (4 representants)
Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple	11 persones

*Membres del Comitè Executiu (la provisió de les vacants existents al Comitè Executiu durant l'any 2012 s'ha produït el 18 de febrer de 2013).



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

organització

COMITÈ EXECUTIU

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i set Vocals, elegits tots ells entre els membres del Ple.

COMISSIONS

La Cambra disposa de cinc comissions consultives estructurades en cinc temàtiques diferents: Internacionalització Empresarial, Comerç i Turisme, Nova Indústria i Sostenibilitat, Infraestructures i Mobilitat, i Economia i Finançament.

La seva finalitat és impulsar els projectes d'estudi, representació, promoció i seguiment de serveis relacionats directament amb cadascun dels seus àmbits. En concret, la internacionalització de l'empresa catalana, el comerç i el turisme de la demarcació, la promoció del model ideal d'empresa en tots els aspectes, el seguiment de les infraestructures de qualsevol tipus per afavorir la competitivitat de la demarcació, i el desenvolupament permanentment d'un estat d'opinió econòmica de la Cambra com a entitat de referència.

DELEGACIÓ DE CASTELLBISBAL, RUBÍ I SANT CUGAT DEL VALLÈS

La Delegació de la Cambra està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i durant l'exercici 2012 va estar en constant relació i contacte amb les empreses i diferents entitats de les tres localitats per desenvolupar activitats de recolzament i estímul del teixit empresarial. A la Delegació s'ofereixen tots els serveis de la Cambra: formació empresarial, suport i assessorament en la internacionalització de les empreses, assessorament empresarial, gestió de tramitacions i emissió de certificats, entre d'altres.

La Delegació compta amb un Consell format per empresaris que pertanyen als municipis de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès, al capdavant del qual hi ha el Delegat, que és nomenat pel Ple de la Cambra a proposta del President de l'entitat

relacions amb altres organismes

4.

Els membres del Ple representen la Cambra en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambra està representada en 33 comissions o estaments del món cameral, té 26 representacions en altres organismes, participa en 8 entitats i, alhora, l'any 2012 acollia 2 entitats en la seva seu corporativa.



Imatge dels presidents de les cambres espanyoles en la commemoració del 125è aniversari



5.

5.1. INFORMACIÓ D'EMPRESES I TRAMITACIONS

La Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar-los eines per al creixement comercial i facilitar-los la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

Suport a l'exportació:

La Cambra s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2012, la Cambra va recuperar per als seus clients més de **123.000 euros d'IVA suportat** en altres països membres.

Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambra assessora i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial. Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)** -punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits competència de diferents direccions generals (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.)-, el desenvolupament del Pla per a la implantació de la finestra única empresarial (FUE) en aquestes oficines de gestió empresarial va comportar durant l'any 2012, a més de la incorporació de nous tràmits, l'eliminació de tràmits ja existents amb la finalitat de simplificar la gestió administrativa.



Estadístiques 2012:

Informació comercial

Llistats d'empreses	37
Informes comercials	57
Notes informatives del Registre Mercantil	208
TOTAL	302

Certificacions

Certificats d'origen	7.209
Legalització de signatures	2.395
Certificats per exportació i altres operacions comercials/ Compulsats	229
Quaderns ATA y CPD (Emissions i ampliacions)	45
TOTAL	9.878

Tramitació de documents

Dipòsit de Comptes anuals al Registre Mercantil de Barcelona	82
Dipòsit de Llibres al Registre Mercantil de Barcelona	120
Presentació d'escriptures i altres tràmits davant del Registre Mercantil de Barcelona	24
Tramitacions davant Ambaixades i Consolats	272
TOTAL	487

Oficina Gestió Empresarial

Sol·licitud d'informació realitzades	619
Tramitacions	1202
TOTAL	1.821

Certificats digitals

Emissió de Certificats Digitals	504
---------------------------------	-----

Servei de Recuperació d'IVA a l'estranger

Expedients tramitats	44
----------------------	----



5.2. CREACIÓ D'EMPRESSES

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

Assessorament a persones emprenedores

L'any 2012 es van crear 116 noves empreses del total de 358 projectes assessorats. En un any caracteritzat pel descens generalitzat de la intenció d'emprendre, **l'entitat va incrementar en un 32% la ràtio d'empreses creades** respecte a l'any 2011.

Formació

Durant l'any 2012, 273 persones van participar en les **22 edicions del mòdul formatiu** Com crear una empresa, en el qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema i les claus per dissenyar models de negoci viables.

Jornada d'Emprenedoria

La Jornada d'Emprenedoria, en la seva quarta edició celebrada el mes d'octubre a Sant Cugat del Vallès, va mantenir el **rècord d'assistents amb la xifra de 800 persones**, i va consolidar aquesta Jornada com a **referent per a l'emprenedoria vallesana**. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, l'Ajuntament de Sant Cugat i Esade Creapolis.

L'acte va consistir en una conferència d'Albert Bosch, emprenedor i esportista d'èlit, en la presentació dels casos d'èxit de Privalia, SN Talent i Microsoft Innovation Center Productivity Center, en una taula rodona sobre la internacionalització de la nova empresa i en un espai de networking amb presència d'inversors per segon any consecutiu.



5.3. ASSESSORAMENT I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.

Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament de l'empresa, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos.

Durant l'any 2012 es van assessorar 18 empreses. A més, **85 empreses van participar a les accions formatives** del programa **Model de Negoci 360°**, a través del qual s'ha sensibilitzat sobre la necessitat de reforçar o transformar el model de negoci.

Assessorament en innovació

Aquesta línia dona suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i recolzament en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

En l'àmbit de l'**R+D+I** es van assessorar 104 empreses, **es van tramitar ajuts per un valor de 600.000 euros i es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals per valor de 4,5 milions d'euros**. Alhora, la Cambra ha continuat com a membre actiu de la xarxa de difusió tecnològica del Ministeri de Ciència i Innovació (Xarxa PIDI) amb la gestió de la línia 902 d'assessorament per a les empreses de Terrassa i Sant Cugat del Vallès.

Pel que fa als projectes d'implantació de tecnologies de la informació i telecomunicacions, es van assessorar 12 empreses i es va treballar en 15 empreses en l'àmbit del màrqueting digital.

També es va assessorar 6 associacions de comerciants de la demarcació en la preparació de subvencions, programes d'actuació i informe de liquidació a la Direcció General de Comerç.



Sessions informatives

Durant l'any 2012 es van realitzar **10 sessions informatives** sobre diferents temes d'actualitat relatius al món empresarial (gestió empresarial, TIC's i innovació), en les quals hi van participar 274 assistents.

5.4. INTERNACIONALITZACIÓ

La Cambra assessora l'empresa en l'inici i el desenvolupament de la seva activitat internacional i promou la internacionalització del sector empresarial de la demarcació.

Promoció internacional

Durant l'any 2012, la Cambra va acompanyar un total de **79 empreses** a obrir i consolidar mercats arreu del món a través de l'organització de **8 missions comercials directes** a l'exterior amb agenda de visites personalitzades. En aquestes missions comercials, la Cambra va facilitar en total més de **918 contactes entre les empreses participants i empreses estrangeres**.

Les Missions Comercials treballades l'any 2012 van ser:

24 febrer- 2 març	IRAN - JORDÀNIA
14 - 23 abril	ARÀBIA SAUDITA - EMIRATS ÀRABS UNITS - OMAN
8 - 18 maig	POLÒNIA - UCRAÏNA - BIELORÚSSIA
20 - 30 maig	KAZAKHSTAN, UZBEKISTAN, AZERBAIDJAN
4 - 15 juny	KENYA - UGANDA - RUANDA
29 setembre - 12 octubre	XILE - URUGUAI - BRASIL
14 - 20 octubre	CROÀCIA - BÒSNIA - SÈRBIA
10 - 21 novembre	ZÀMBIA - SUD-ÀFRICA - ANGOLA

Prospectiva individual d'accés a nous mercats

L'any 2012 la Cambra va posar en marxa un servei de prospectiva individual d'accés a nous mercats, i va realitzar **25 projectes** a diferents països del món, gràcies al suport i el treball conjunt amb la nova xarxa de contactes internacionals de l'entitat.



Iniciació i estratègia internacional

Al llarg de l'any 2012 la Cambra va dur a terme treballs personalitzats d'anàlisi d'iniciació i estratègia internacional a **14 empreses** (12 en col·laboració amb l'Ajuntament de Rubí i 2 en col·laboració amb el programa d'iniciació a l'exportació d'ACC10).

Assessorament internacional

Al llarg de l'any 2012 la Cambra va atendre **26 assessoraments internacionals** i **210 altres consultes personalitzades**, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com ara la iniciació a l'exportació i la importació, mitjans de pagament internacionals, diversificació de mercats, incoterms, logística i transport, documentació duanera, aranzels i partides aranzelàries, registres i certificacions, legislació i normativa europea, contractació internacional, fiscalitat i IVA, acords preferencials amb la Unió Europea, orientació a la inversió a l'exterior i ajuts i subvencions, entre d'altres.

Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dona suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra va tramitar **125 peticions** d'aquest servei l'any 2012.

Sessions informatives

Es van realitzar un total d'**11 sessions informatives** durant tot l'any 2012, relatives a temes de comerç internacional. En concret, 7 jornades formatives (5 hores) d'iniciació a l'exportació –Go Export!–, 3 sessions específiques de mercat (Japó, Brasil i Marroc) i 1 sessió per tractar els aspectes clau de la internacionalització.

5.5. FORMACIÓ

La Cambra ofereix una formació adaptada a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2012 van participar en la formació de la Cambra **1.325 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **3.433**, el total d'accions formatives impartides va ser de **134** i es va donar servei a un total de **355 empreses**.



El resum de l'activitat per línies de serveis és el següent:

Formació de directius

Els programes Nord de formació de directius ofereixen als empresaris i directius la possibilitat de participar en una formació d'alt nivell i immediatament aplicable, dissenyada per afavorir que els directius reflexionin, reaccionin i afrontin amb visió i seguretat els problemes habituals de la seva activitat.

Els 5 programes Nord desenvolupats al llarg de l'any 2012 van ser els següents:

Programa Nord de Direcció General (edició 2011-2012, iniciat al mes de gener)

Programa Nord de Direcció Comercial i Màrqueting (edició 2011-2012, iniciat el mes de febrer)

Programa Nord de Direcció i Gestió de Persones (edició 2011-2012, iniciat el mes de febrer)

Programa Nord de Direcció de Compres i Aprovisionament (edició 2011-2012, 1a edició, finalitzat el mes de novembre)

Programa Nord d'Estratègia i Màrqueting Internacional (edició 2012-2013, iniciat el mes de novembre)

En total es van realitzar 510 hores lectives de formació de directius.

Formació de Postgrau

El mes de novembre del 2012 es va iniciar la 7a edició del Postgrau en Logística Integral Supply Chain Management que la Cambra organitza conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. El postgrau va finalitzar el mes de juny del 2012. Hi van participar 18 persones.

Formació continuada

La Cambra va impartir 45 accions formatives, amb un total de 943 hores de formació per a 465 alumnes.

En relació a les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 31% l'àrea de comerç internacional i amb un 20% l'àrea de comercial i màrqueting. Alhora, 12 dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertanyents a les àrees: comercial i màrqueting, comerç internacional, econòmico-financera, gestió empresarial i qualitat, prevenció i medi ambient.



Campus Empresarial Virtual

L'any 2012, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambra va organitzar 14 cursos, 10 d'ells de l'àrea de comerç exterior, 2 de l'àrea de gestió empresarial i 2 de l'àrea de producció i logística.

En aquests **14 cursos** hi van participar un total de **162 persones** i van representar **534 hores** de formació a distància.

Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2012, es van realitzar **73 accions de formació in company**, formant a **653 treballadors** i realitzant **1.521 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: habilitats directives (21 cursos), idiomes (16), informàtica i noves tecnologies (16), comercial i màrqueting (8), qualitat, prevenció i medi ambient (4), econòmic-financera (3), producció i logística (2) i comerç internacional (2).

Servei de gestió de les bonificacions de la formació

Durant l'any 2012 es van gestionar bonificacions de la formació per a 189 empreses i 183 accions formatives. Aquesta gestió va suposar el **retorn econòmic de 210.000 euros per a les empreses**.

5.6. COMERÇ

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses a través dels seus serveis de promoció empresarial, que s'estructuren en les següents línies de servei:

Servei d'assessorament col·lectiu a associacions de comerciants

En el marc del conveni signat entre el Consorci de Comerç, Artesania i Moda de la Generalitat, i el Consell de Cambres de Catalunya, el 15 de juny de 2012, es van assessorar 4 associacions i federacions de la demarcació (Matadepera, Olesa de Montserrat, Rubí i Terrassa).

Servei d'assessorament individual al comerç

En el marc del conveni signat entre la Diputació de Barcelona i la Cambra de Terrassa el 4 de setembre de 2012 es van assessorar 4 associacions i federacions de la demarcació (Matadepera, Rubí, Sant Cugat del Vallès i Terrassa)



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

representació empresarial

6.

La Cambra organitza trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organisme i entitats per apropar la visió de la Cambra sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

Resum d'accions de l'any 2012:

TROBADA	OBJECTE
1/02/2012. Trobada entre el conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i una quarantena d'empresaris de la demarcació	Conèixer les polítiques en matèria d'infraestructures previstes per la Generalitat de Catalunya per tal de fomentar l'entorn econòmic, social i empresarial i, alhora, traslladar les demandes i consideracions dels empresaris sobre les infraestructures de la demarcació.
14/02/12. Trobada institucional amb l'alcalde d'Olesa de Montserrat	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.
6/03/12. Trobada institucional amb l'alcalde de Vacarisses	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.
10/07/12 Cambractiva: "L'administració pública del futur"	Debat reflexiu sobre la situació que afronta l'administració, el seu paper actual i els seus reptes de futur.
12/09/12. Trobada institucional amb l'alcalde de Sant Cugat del Vallès	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.
13/09/12 Trobada institucional amb l'alcalde de Rubí	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.
19/09/12. Cambractiva "El finançament per a Catalunya: pros i contres per a la competitivitat de l'empresa" amb Rocío Martínez-Sampere (PSC)	Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir Catalunya i en com aquest pot incidir en l'àmbit empresarial.
25/09/12. Jornada "El Futuro de las Cámaras de Comercio"	Conèixer les línies bàsiques de la futura Llei de Cambres.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

representació empresarial

27/09/12. Cambractiva "El finançament per a Catalunya: pros i contres per a la competitivitat de l'empresa" amb Oriol Junqueras (ERC)

Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir Catalunya i en com aquest pot incidir en l'àmbit empresarial.

9/10/12. Cambractiva "El finançament per a Catalunya: pros i contres per a la competitivitat de l'empresa" amb Enric Millo (PPC)

Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir Catalunya i en com aquest pot incidir en l'àmbit empresarial.

18/10/12. Trobada institucional amb el secretari general d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir

23/10/12. Cambractiva "El finançament per a Catalunya: pros i contres per a la competitivitat de l'empresa" amb Joan Herrera (ICV-EUiA)

Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir

6/11/12. Cambractiva "El finançament per a Catalunya: pros i contres per a la competitivitat de l'empresa" amb Antoni Fernández Teixidó (CiU)

Cicle Cambractiva de trobades amb els representants dels grups polítics amb representació pròpia al Parlament de Catalunya per donar a conèixer els diversos punts de vista dels representants polítics en relació amb el finançament que ha de tenir Catalunya i en com aquest pot incidir en l'àmbit empresarial.

27/11/12. Assemblea de cambres de comerç, indústria i navegació d'Espanya

Trobada empresarial, amb 1.700 empreses participants de tot l'Estat, per commemorar el 125è aniversari de la constitució de les cambres de comerç, indústria i navegació espanyoles i tractar sobre l'aprovació de la nova Llei de cambres que configurarà el nou model i les pautes d'acció futures d'aquestes corporacions.

accions corporatives

7.



Imatge dels guardonats dels Premis Cambra 2012

Premis Cambra 2012

La Cambra va reunir més de 500 empresaris i representants del món polític, econòmic i institucional en l'edició 2012 dels Premis Cambra, per reconèixer públicament 12 empreses per la seva tasca en favor del desenvolupament econòmic, social i empresarial del territori. Així mateix, l'entitat també va reconèixer el lideratge empresarial d'un empresari de la seva demarcació.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

accions corporatives

Guardonats als Premis Cambra 2012

EMPRESA	CATEGORIA	POBLACIÓ
FRAGRANCE SCIENCE, SL	Internacionalització	Olesa de Montserrat
ZETA ESPACIAL, SA	Internacionalització	Rubí
BIDONS EGARA, SL	Responsabilitat Social Corporativa	Viladecavalls
ROCHE DIAGNOSTICS, SL	Responsabilitat Social Corporativa	Sant Cugat del Vallès
FUNDACIÓ PRESIDENT AMAT ROUMENS	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
MASACHS NAUS INDUSTRIALS, SL	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
ANUNTIS SEGUNDAMANO ESPAÑA, SL	Formació i el Coneixement	Sant Cugat del Vallès
RICOH, SLU	Formació i el Coneixement	Sant Cugat del Vallès
CIRCUTOR, SA	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Viladecavalls
GRUP FICOSA	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Viladecavalls
COPCISA CORP	Iniciativa Empresarial a la Demarcació	Terrassa
MSAA ARCHITECTURE	Empresa de Nova Creació	Rubí
Ramon Capella i Armengol (TELSTAR GROUP)	Lideratge Empresarial	Terrassa

Activitats impulsades per les comissions

Durant l'any 2012 es van consolidar els Fòrums de les Comissions creats l'any 2011. Es tracta de sessions informatives, el tema de les quals es proposa al si de les comissions a través de les propostes que fan els membres durant les reunions de cadascuna d'elles. Els temes tractats han estat:



accions corporatives

Fòrums de les Comissions Consultives 2012

12/03/12. Pols del turisme. Models d'atracció per al territori	Comissió de Comerç i Turisme
17/04/12. Costa Barcelona	
19/04/12. Presentació dels incentius per a les associacions i federacions de comerciants i per a l'empresa comercial i de serveis	
29/05/12. Cap a una gestió del patrimoni personal més eficient. Novetats fiscals	Comissió d'Economia i Finançament
12/06/12 Vies de finançament per a les empreses	
29/02/12. Infraestructures energètiques	Comissió d'Infraestructures i Mobilitat
05/07/12 Què podem fer amb els polígons industrials?	
29/10/12. Oportunitats de negoci i d'inversió al Marroc	Comissió d'Internacionalització Empresarial
07/06/12. Infraestructura de punts de treball en cloud	Comissió de Nova Indústria i Sostenibilitat
13/06/12. La reforma laboral	
22/11/12. Optimitzar el consum energètic industrial, una necessitat per a la competitivitat de les empreses	

Pel que fa a projectes d'estudi, des de la Comissió d'Economia i Finançament es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2012, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambra de Terrassa el 30 de juny del 2012.

Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

L'any 2012 la Delegació va **intensificar la seva activitat d'emprenedoria** per assessorar diàriament els nous emprenedors de Sant Cugat del Vallès i la va combinar amb l'assessorament i la tramitació de documents d'exportació.

La Delegació **va augmentar un any més la tramitació de documents d'exportació**, que representa ja un **48%** del total de tramitacions que es realitzen a la Cambra. Es va renovar l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, SC Trade Center i Esade Creapolis per al foment de la creació d'empreses.



accions corporatives

El total de projectes assessorats des de la Delegació va ser de 265 i les empreses creades, 70, la qual cosa implica una ratio d'un 26% d'empreses creades per projectes presentats. En el marc de l'assessorament als nous emprenedors es van realitzar 12 cursos de formació amb una mitjana de 18 assistents.

En l'àmbit institucional va destacar l'activa i permanent participació en l'Acord de Desenvolupament Econòmic i Social de Rubí, tant en l'àmbit representatiu com executiu, la presència en l'acte d'arrencada de la nova plataforma digital del CiT "El posicionament del CiT com a corredor econòmic principal de Barcelona", i el seguiment de les reunions del Plenari de la B-30 per a la constitució d'una associació que té per objectiu definir i desenvolupar una estratègia de col·laboració per potenciar la zona industrial i tecnològica que comprèn tot l'eix de la B-30 i posicionar-la com una de les regions industrials amb més potencial.

Projectes internacionals

La Cambra de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2012 els projectes que es van desenvolupar són els següents:

Temàtica	Disponible per a les empreses
Beques de pràctiques professionals a l'estranger Q-Placements	
17 beques per a acabats de graduar de FP per fer pràctiques professionals a l'estranger. internationalprojects@cambraterrassa.es	17 beques de 2 mesos per estades en empreses d'Alemanya, Polònia, Romania, Bulgària, Suècia, el Regne Unit, França, Itàlia i Bèlgica.
Q-Placements network	
Xarxa europea de pràctiques internacionals per enviar i rebre estudiats i graduats de FP de 10 països europeus per fer pràctiques professionals en empreses. internationalprojects@cambraterrassa.es	Estudiants en pràctiques d'FP d'Alemanya, Polònia, Romania, Bulgària, Suècia, Regne Unit, França, Itàlia i Bèlgica.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

accions corporatives

Temàtica	Disponible per a les empreses
Q-Mentor	
Desenvolupament de continguts de formació on-line de tutors d'empresa. http://www.q-mentor.eu/?lang=es	Formació online de tutors d'empresa. Útil per a totes les empreses que acullen estudiants en pràctiques o tenen aprenents en sistema dual. Disponible al 2014.
Plató learning networks	
Implantació a l'Estat espanyol d'una innovadora formació d'empresari a empresari que combina la transferència de know-how, l'intercanvi i el networking internationalprojects@cambraterrassa.es	Primer grup d'empreses Plató que es reunirà un cop al mes des del setembre de 2013 fins a juny de 2014
Eukcem	
Desenvolupament de continguts online per ajudar els participants de pràctiques internacionals http://www.eu-mobility.eu/partnership.html	Portal de continguts online disponibles per a estudiants i empreses que vulguin participar en pràctiques internacionals. Disponible al 2014.
Comp Int!	
Detecció de competències per a la internacionalització de pimes i desenvolupament de curs online http://www.compint.eu/	Desenvolupament d'un curs online d'internacionalització. Disponible al desembre de 2013
Erasmus for Young Entrepreneurs	
Mobilitat de nous emprenedors amb estades a empreses d'altres països. 35 participants ja s'han beneficiat d'aquest programa que permet l'intercanvi de know-how entre un empresari consolidat i un nou emprenedor d'un altre país de la UE. http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/	Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa, i iniciar una possible col·laboració. Els nous emprenedors catalans poden gaudir d'una beca per fer una estada a la UE en una empresa consolidada per aprendre i iniciar una possible col·laboració.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

accions corporatives

Nova etapa centrada en les adhesions voluntàries

Partint del nou escenari normatiu, l'any 2012 la Cambra va iniciar la seva nova etapa amb la presentació pública de la campanya d'adhesions voluntàries dirigida a les empreses de la demarcació. L'entitat va centrar aquesta nova etapa en el seu coneixement i la seva dilatada experiència en la prestació de serveis en els àmbits de la internacionalització, la formació empresarial i l'assessorament en la gestió, així com en el suport actiu a tots els emprenedors.

A partir d'aquest plantejament la Cambra va oferir un conjunt de modalitats d'adhesió voluntària i amb aportació econòmica, especialment dissenyades per afavorir que l'empresa utilitzés els serveis de l'entitat de forma regular i econòmicament avantatjosa.

Així, qualsevol empresa que volgués utilitzar els serveis que oferia l'entitat i volgués gaudir d'avantatges podia optar per una de les tres modalitats voluntàries de pagament (Bàsic, Plus o Preferent).

Addicionalment, a través de l'adhesió voluntària l'empresa també tenia la possibilitat d'entrar en contacte directe amb la plataforma relacional que materialitza la Cambra, tant pel que fa a la interlocució amb les diverses administracions com també per la possibilitat d'establir contacte directe amb altres empreses locals i d'altres països.



indicadors de qualitat

8.

Dades quantitatives

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,43 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,30 sobre 10 pel que fa a valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat.

Dades qualitatives

Els clients van destacar principalment dos aspectes: l'atenció personalitzada rebuda i la professionalitat del personal de la Cambra.

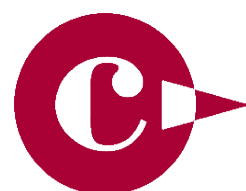


9.

Ingressos i despeses. Exercici 2012

INGRESSOS	EUROS
RECURSOS PERMANENTS	880.360,75
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT Procedents de la prestació de serveis	2.069.153,78
INGRESSOS FINANCERS	72.533,51
TOTAL INGRESSOS	3.022.048,04
DESPESES	EUROS
DESPESES DE PERSONAL	1.417.431,90
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.635.987,88
DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT	124.938,36
VARIACIONS DE LES PROVISIONS	15.019,30
DESPESES EXTRAORDINÀRIES	72,44
DESPESES FINANCERES	2.360,54
TOTAL DESPESES	3.195.810,42
RESULTAT DE L'EXERCICI	-173.762,38

2012 Memòria



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax. 93789 11 65
info@cambraterrassa.es

Delegació
Vallespir, 19, 1a planta
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Tel. 93 576 35 74
delegació@cambraterrassa.es

www.cambraterrassa.es

